

# Persbericht

Leiden, 14 januari 2005,

## Snelste breedband providers

Met behulp van het gratis programma Nuria ([www.nuria.nl](http://www.nuria.nl)) kunnen internet-gebruikers de kwaliteit van hun eigen breedband-verbinding inzichtelijk maken. Tevens kunnen zij zien hoe hun eigen verbinding presteert ten opzichte van soortgelijke abonnementen bij andere providers. Inmiddels is Nuria ruim 125.000 keer geïnstalleerd en in 2004 zijn via Nuria ruim 80 miljoen metingen uitgevoerd.

In dit bericht vindt u een ranking van breedband-abonnementen op basis van de gemeten downloadsnelheid. De abonnementen zijn ingedeeld in vier categorieën, gebaseerd op de maandprijs van het abonnement. Hierbij wordt gekeken naar de reguliere (basis) maandprijs van het abonnement, zonder eventuele (tijdelijke) kortingen. De prijs categorieën zijn: (1) tot 20 euro, (2) tot 35 euro, (3) tot 50 euro en (4) meer dan 50 euro. De resultaten hebben betrekking op het vierde kwartaal van 2004. Gelet op de voortdurende wijzigingen in specificaties (snelheid) en prijs, zou rapportage over het gehele jaar 2004 een vertekend beeld geven.

### **Consument wint**

iPing constateert dat de breedband-consument in 2004 meer waar voor zijn geld heeft gekregen. Zo zijn er diverse snelheidsverhogingen doorgevoerd voor een groot deel van de verkrijgbare abonnementen. Hierbij is in de meeste gevallen de prijs gelijk gebleven of zelfs gedaald. Daarnaast zijn ook andere specificaties in een aantal gevallen aangepast zoals hogere datalimieten. Ook zijn de overstapmogelijkheden in 2004 verder verbeterd zodat het switchen tussen providers eenvoudiger te realiseren is. Belemmering hierbij is dat veel providers nog wel jaarcontracten hanteren. Een andere positieve ontwikkeling is dat de meeste providers inmiddels virus- en spamfilters leveren. Sommige providers vragen hier een kleine vergoeding voor.

### **Hogere snelheid**

Ten opzichte van 2003 is de snelheid van de meeste abonnementen sterk verhoogd. Bijvoorbeeld: de Light abonnementen van KPN ADSL hadden eind 2003 nog een downloadsnelheid van 384 kbit/sec. Momenteel is dat 1120 kbit/sec; dat is bijna 3 keer zo snel. En de volgende verhoging lijkt er weer aan te komen.

## Tot 20 euro

In deze categorie vallen de meeste instapabonnementen. Deze abonnementen bieden een behoorlijke snelheid voor een relatief lage prijs; vaak is hier echter wel een datalimiet aan gekoppeld. Met name voor mensen die overstappen van inbellen, zijn dit prima abonnementen om mee te beginnen.

### Breedband abonnementen tot € 20,00

| abonnement                   | prijs   | gemiddelde snelheid |
|------------------------------|---------|---------------------|
| Casema Midi                  | € 19,95 | 417 kbit/s          |
| Wanadoo Cable Broadband Easy | € 19,95 | 417 kbit/s          |
| Demon DSL Express 512/256    | € 19,95 | 408 kbit/s          |
| Kabelfoon Basis              | € 16,90 | 343 kbit/s          |
| Zon ADSL Budget              | € 14,95 | 293 kbit/s          |
| Het Net ADSL Instap Surfen   | € 19,95 | 332 kbit/s          |
| Tiscali ADSL Start           | € 19,95 | 314 kbit/s          |
| Multikabel Easy              | € 19,00 | 212 kbit/s          |
| chello starter               | € 14,95 | 92 kbit/s           |
| @Home Budget                 | € 17,95 | 84 kbit/s           |

Gebaseerd op metingen via Nuria in het vierde kwartaal 2004

© iPing Research BV

## Tot 35 euro

De abonnementen in deze categorie hebben een downloadsnelheid van ongeveer 1 mbit/s, met enkele uitschieters naar 2 mbit/sec. Deze bieden voldoende snelheid voor de meeste internet toepassingen en voor niet al te zwaar gelijktijdig gebruik door meerdere personen.

### Breedband abonnementen tot € 35,00

| abonnement                    | prijs   | gemiddelde snelheid |
|-------------------------------|---------|---------------------|
| Speedling All IN 2048         | € 32,50 | 1559 kbit/s         |
| Wanadoo Cable Broadband Basic | € 32,95 | 1228 kbit/s         |
| Tiscali ADSL Smart            | € 29,95 | 968 kbit/s          |
| hcc!net ADSL Lite             | € 34,95 | 883 kbit/s          |
| Planet Internet ADSL Standard | € 34,95 | 875 kbit/s          |
| Freeler ADSL Light            | € 34,95 | 873 kbit/s          |
| Direct ADSL Lite              | € 29,95 | 870 kbit/s          |
| Tiscali ADSL Lite             | € 34,95 | 869 kbit/s          |
| Zon ADSL Lite                 | € 34,95 | 865 kbit/s          |
| Wanadoo ADSL Lite             | € 34,95 | 865 kbit/s          |

Gebaseerd op metingen via Nuria in het vierde kwartaal 2004

© iPing Research BV

## Tot 50 euro

In deze categorie zitten de meeste abonnementen momenteel op een downloadsnelheid tussen de 2 en 4 mbit/sec. Met een dergelijke snelheid zijn vrijwel alle internet toepassingen goed te gebruiken. Veel thuisgebruikers zullen de snelheid van een dergelijk abonnement zelfs niet compleet benutten. Voor snel, veel en grote bestanden downloaden en streaming video zijn deze verbindingen prima geschikt.

### Breedband abonnementen tot € 50,00

| abonnement                      | prijs   | gemiddelde snelheid |
|---------------------------------|---------|---------------------|
| @Home Breedband                 | € 47,95 | 3182 kbit/s         |
| Tiscali ADSL Live!              | € 49,95 | 3034 kbit/s         |
| chello classic                  | € 49,95 | 2224 kbit/s         |
| Wanadoo Cable Broadband Premium | € 49,50 | 2212 kbit/s         |
| Multikabel Power                | € 43,00 | 2109 kbit/s         |
| hcc!net ADSL Basis              | € 47,35 | 1671 kbit/s         |
| Direct ADSL Basic               | € 49,95 | 1665 kbit/s         |
| Tiscali ADSL Basis              | € 49,95 | 1656 kbit/s         |
| Freeler ADSL Comfort            | € 49,95 | 1642 kbit/s         |
| Tiscali ADSL Family 2mb         | € 39,95 | 1627 kbit/s         |

Gebaseerd op metingen via Nuria in het vierde kwartaal 2004

© iPing Research BV

## Boven 50 euro

Dit zijn de abonnementen voor de zogenaamde heavy-users die gebaat zijn bij een hoge downloadsnelheid. Bij de meeste abonnementen is ook de uploadsnelheid hoog wat van positieve invloed is op pingtijden (gamen) en het draaien van eigen servers. Bij de abonnementen van 8 mbit/sec valt op dat zeker niet alle gebruikers ook in de buurt komen van de opgegeven snelheid; belangrijkste oorzaak hiervoor is de afstand tot de wijkcentrale. Overigens wordt de snelheid van 8 mbit/sec ook door geen enkele provider gegarandeerd.

### Breedband abonnementen boven € 50,00

| abonnement                   | prijs   | gemiddelde snelheid |
|------------------------------|---------|---------------------|
| SpeedXS Extreme 8192/1024    | € 53,20 | 5108 kbit/s         |
| Eweka ADSL Premium           | € 79,00 | 4860 kbit/s         |
| TweakDSL UltraDSL            | € 69,95 | 4754 kbit/s         |
| Quicknet Extra Extra Large   | € 55,00 | 4738 kbit/s         |
| Demon DSL Express 2-8MB/1024 | € 65,00 | 4618 kbit/s         |
| Concepts ICT ADSL Wide Open  | € 64,95 | 4262 kbit/s         |
| Multikabel XL-Lerate         | € 69,00 | 4124 kbit/s         |
| XS4ALL Power ADSL            | € 84,95 | 4006 kbit/s         |
| Speedlinq All IN 8064        | € 55,00 | 3765 kbit/s         |
| Freeler ADSL Advanced        | € 74,95 | 3398 kbit/s         |

Gebaseerd op metingen via Nuria in het vierde kwartaal 2004

© iPing Research BV

### **Volledige lijst**

Op [www.nuria.nl](http://www.nuria.nl) is de volledige lijst te vinden met alle (93) particuliere abonnementen waarmee in het vierde kwartaal van 2004 voldoende metingen zijn uitgevoerd.

### **Gemeten vs. opgegeven snelheid**

Zoals uit de resultaten blijkt, bestaan er inderdaad verschillen in snelheid tussen de diverse providers. Naast verschillen in snelheid door factoren zoals de kwaliteit van het netwerk van de provider, is er bij de meeste verbindingen een aanzienlijk verschil te zien tussen de gemeten en de door de provider opgegeven snelheid. Een belangrijke reden voor dit verschil is het feit dat Nuria meet wat de *werkelijk beschikbare* snelheid is: hoeveel bruikbare bytes kunnen er binnen een bepaalde tijd opgehaald worden. Om deze bytes te down/uploaden is er ook allerlei stuur- en controleinformatie nodig ("overhead"). Deze overhead kan 10% tot 20% bedragen van de theoretisch/opgegeven maximale snelheid van de verbinding. Deze overhead wordt dus niet meegenomen in de resultaten van de metingen. Hierdoor ontstaat er, met name bij de ADSL verbindingen, een flink verschil tussen opgegeven en gemeten snelheid. Een aantal (kabel)providers communiceert naar haar klanten de snelheid die ook daadwerkelijk gehaald kan worden. Dit lijkt een duidelijker boodschap te zijn.

De bovenstaande rankings zijn gebaseerd op basis van meetresultaten die in het vierde kwartaal van 2004 zijn verzameld via het meetprogramma Nuria ([www.nuria.nl](http://www.nuria.nl)). De snelheden zijn uitgedrukt in kilobit/sec of megabit/sec. De prijzen en opgegeven snelheden zijn gebaseerd op de gegevens zoals die eind 2004 bij iPing/Nuria bekend waren. Providers hebben zelf de mogelijkheid om hun abonnementen aanbod actueel te houden bij Nuria. Prijs en snelheid zijn belangrijke criteria bij de keuze voor een provider/abbonement. De resultaten in dit artikel zijn alleen gebaseerd op prijs en gemeten snelheid. Daarnaast kunnen ook overige specificaties een rol spelen zoals datalimieten, mail-voorzieningen, website-voorzieningen, service-nivo, imago van de provider, etc.

= einde persbericht

Voor meer informatie over de onderzoeken van iPing Research kunt u contact opnemen met:  
iPing Research BV  
drs. Kyrill Poelmans ([kyrill@iping.nl](mailto:kyrill@iping.nl) / 071-5230389 / 06 26 706 814)  
Postbus 320  
2300 AH Leiden