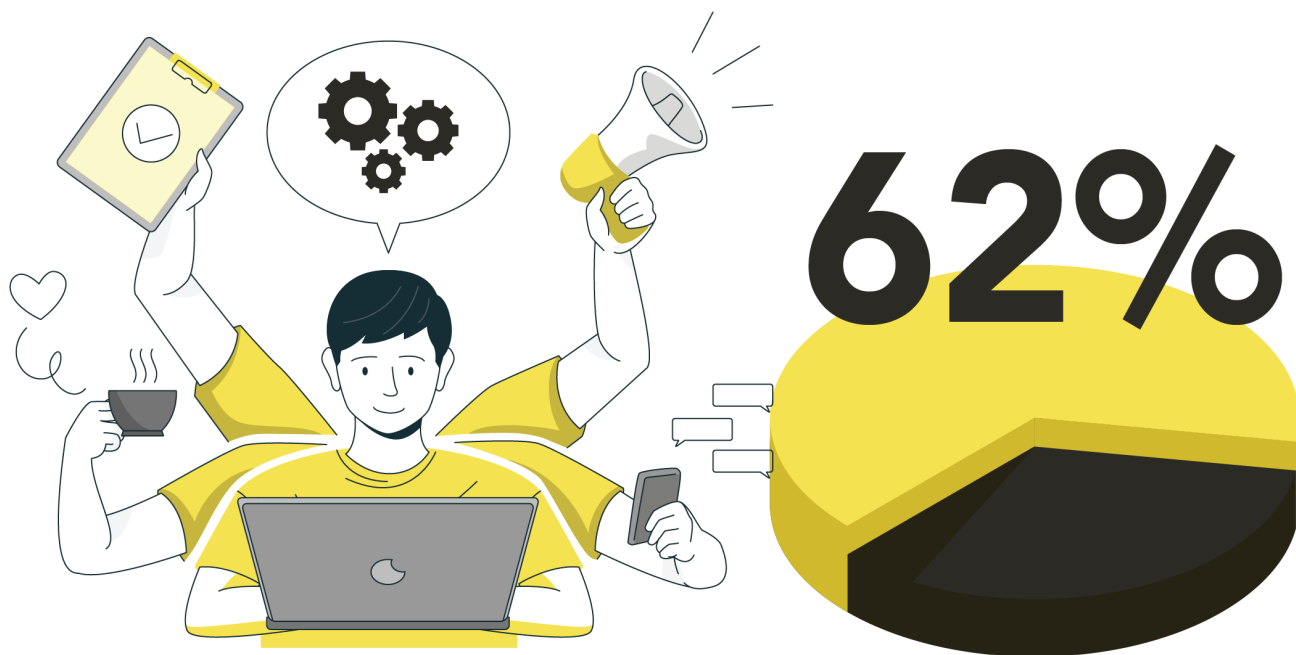
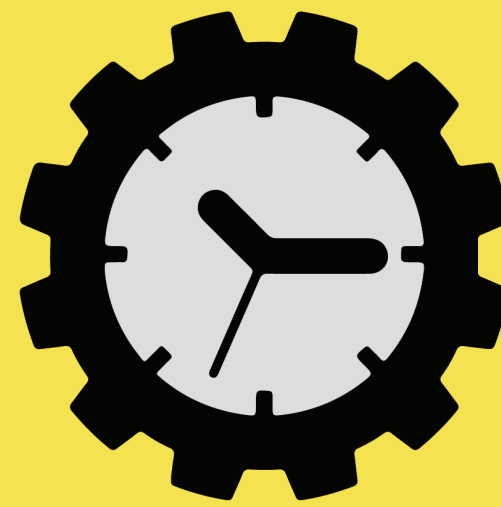


2024 complexiteits onderzoek



van de mensen zegt dat complexiteit hun werkplezier aanzienlijk beïnvloedt

We kunnen een halve dag per week besparen door ons werk eenvoudiger te maken



Bijna de helft van de mensen denkt dat versimpeling hen minstens een halve dag per week zou besparen

8% denkt zelfs een dag of meer te kunnen besparen

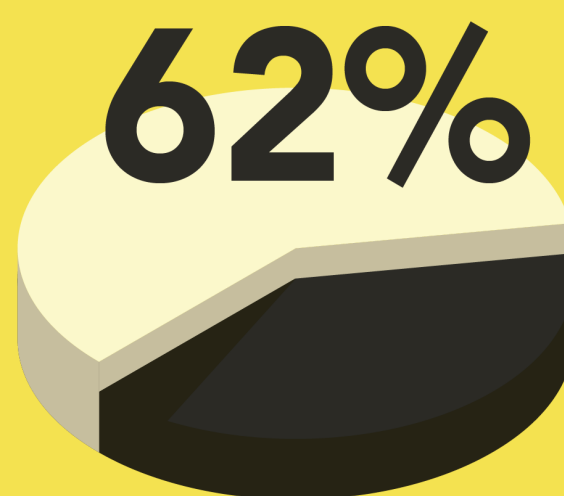
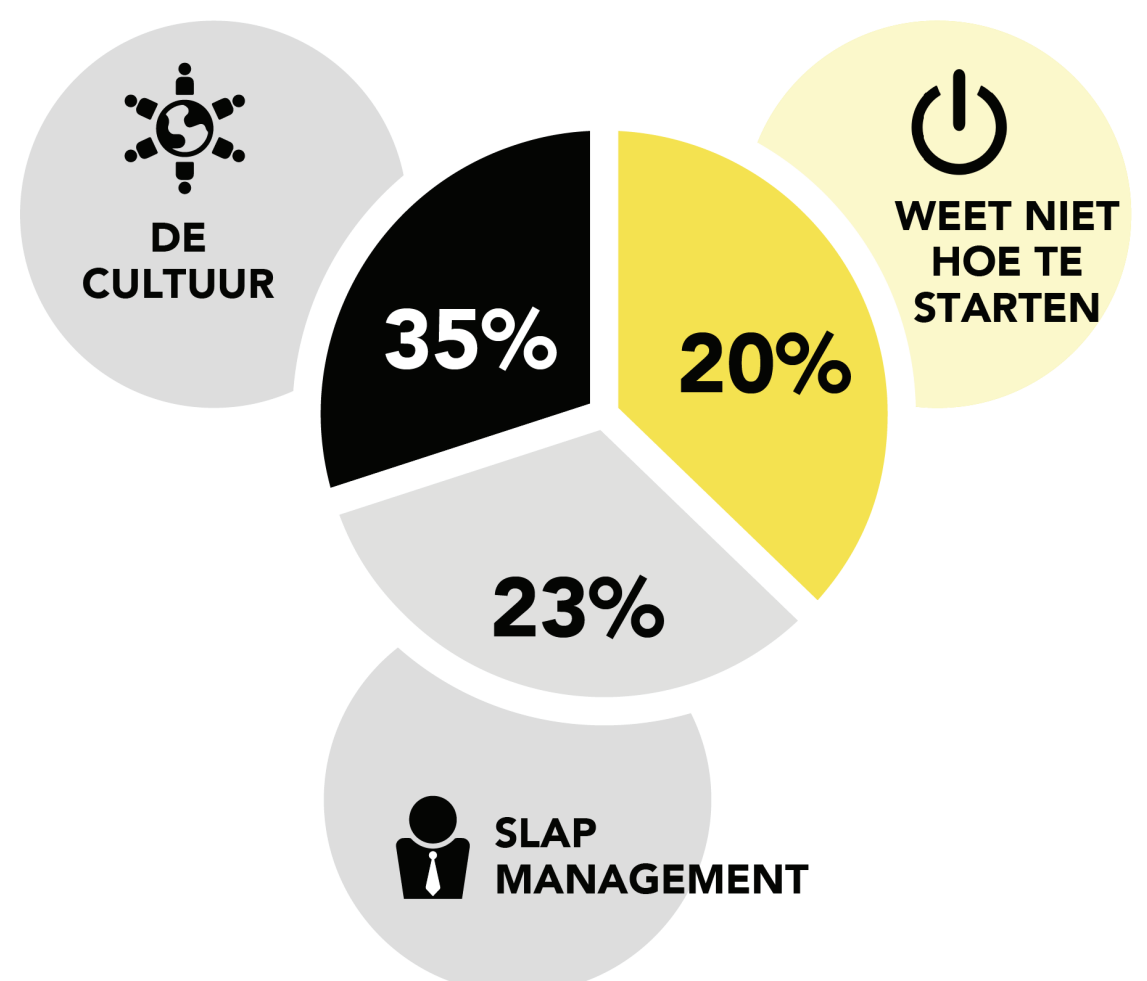
4/5

van de respondenten vindt de efficiëntie van hun werkomgeving voldoende

84%

denkt dat er ruimte is voor vereenvoudiging in hun werk

Mensen vereenvoudigen niet vanwege



van de mensen denkt dat de kans 30% of groter is dat het werk simpeler kan

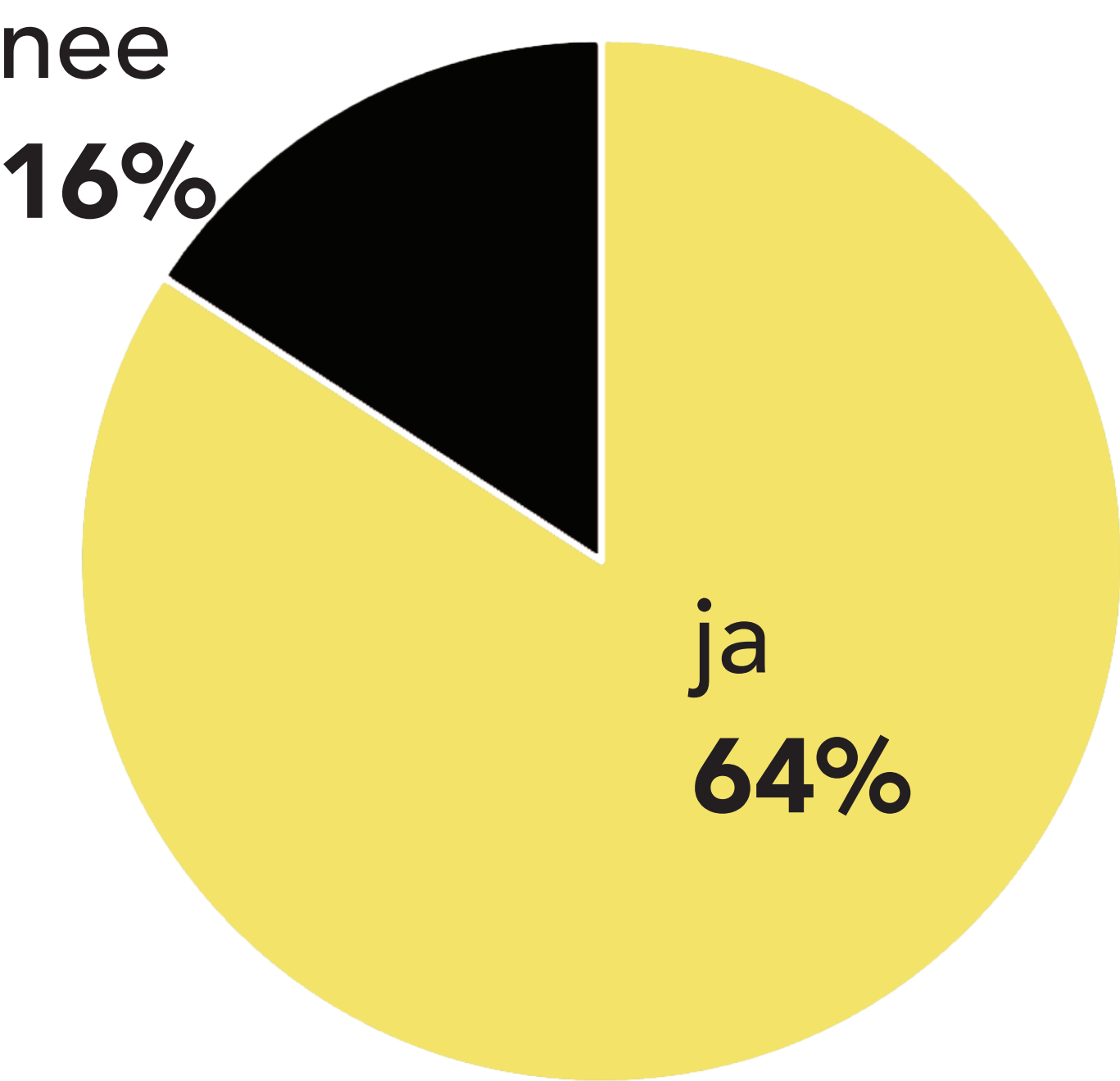
De meeste winst zit in minder afhankelijk zijn van derden en minder administratie



De respondenten zijn verdeeld naar bedrijfsgrootte in Nederland

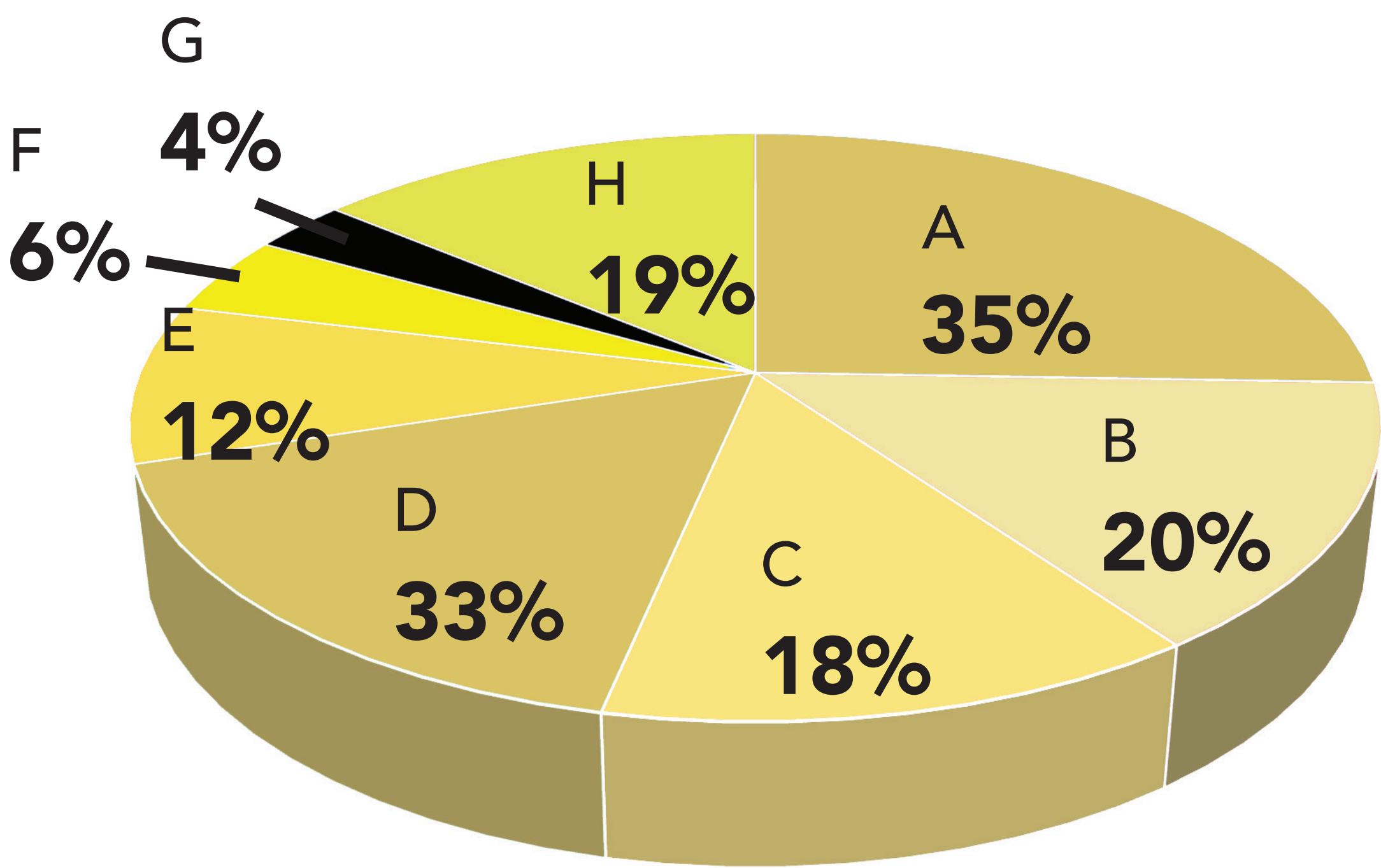
36%	>250 personen
16%	51-250 personen
19%	21-50 personen
20%	1-20 personen
9%	1 persoon

1. Is er ruimte voor versimpeling / zou jij dingen willen versimpelen op jouw werk?



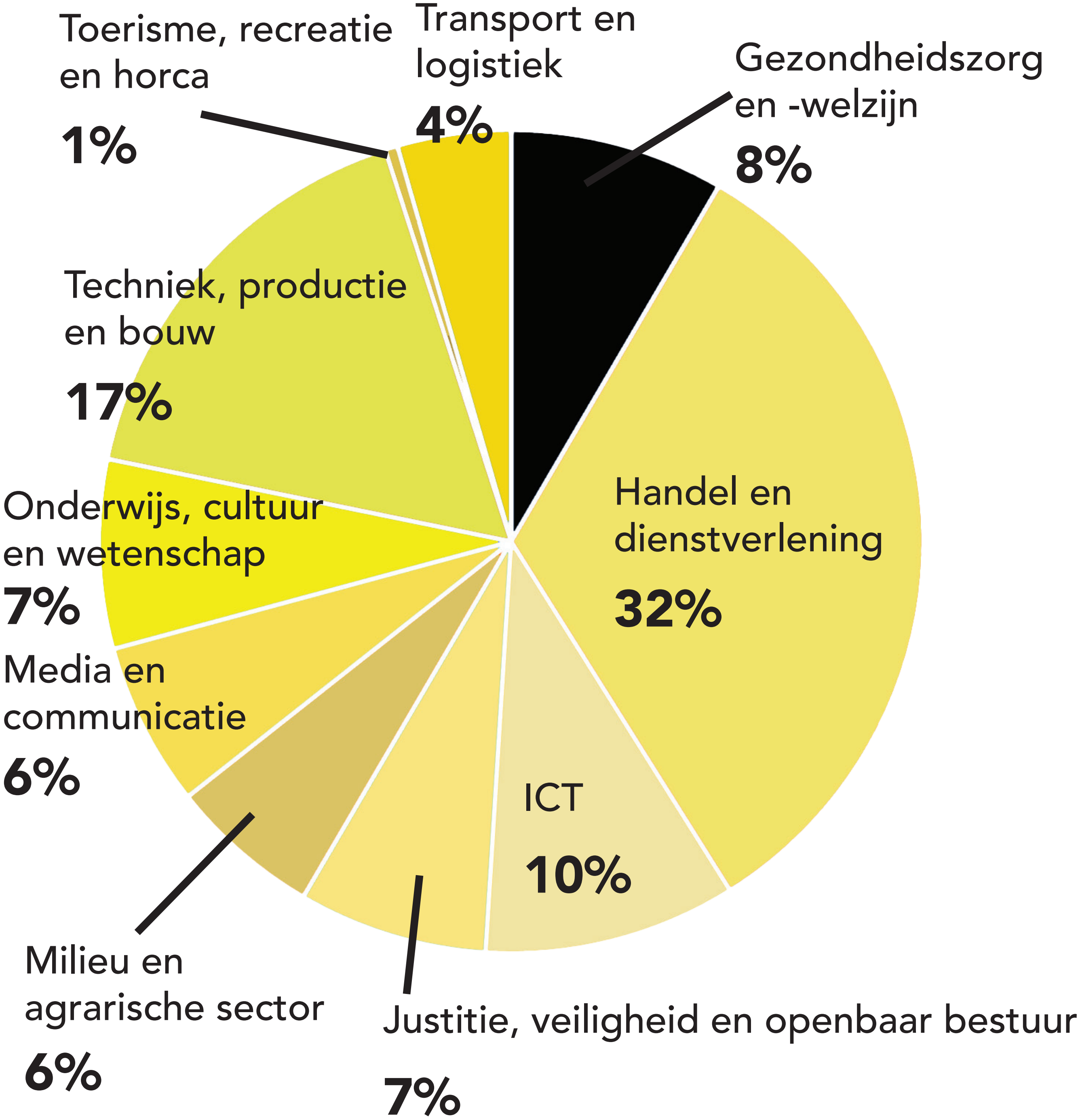
nee	16%
ja	64%

2. Als jouw antwoord 'ja' is; wat houdt je tegen om dat te doen?



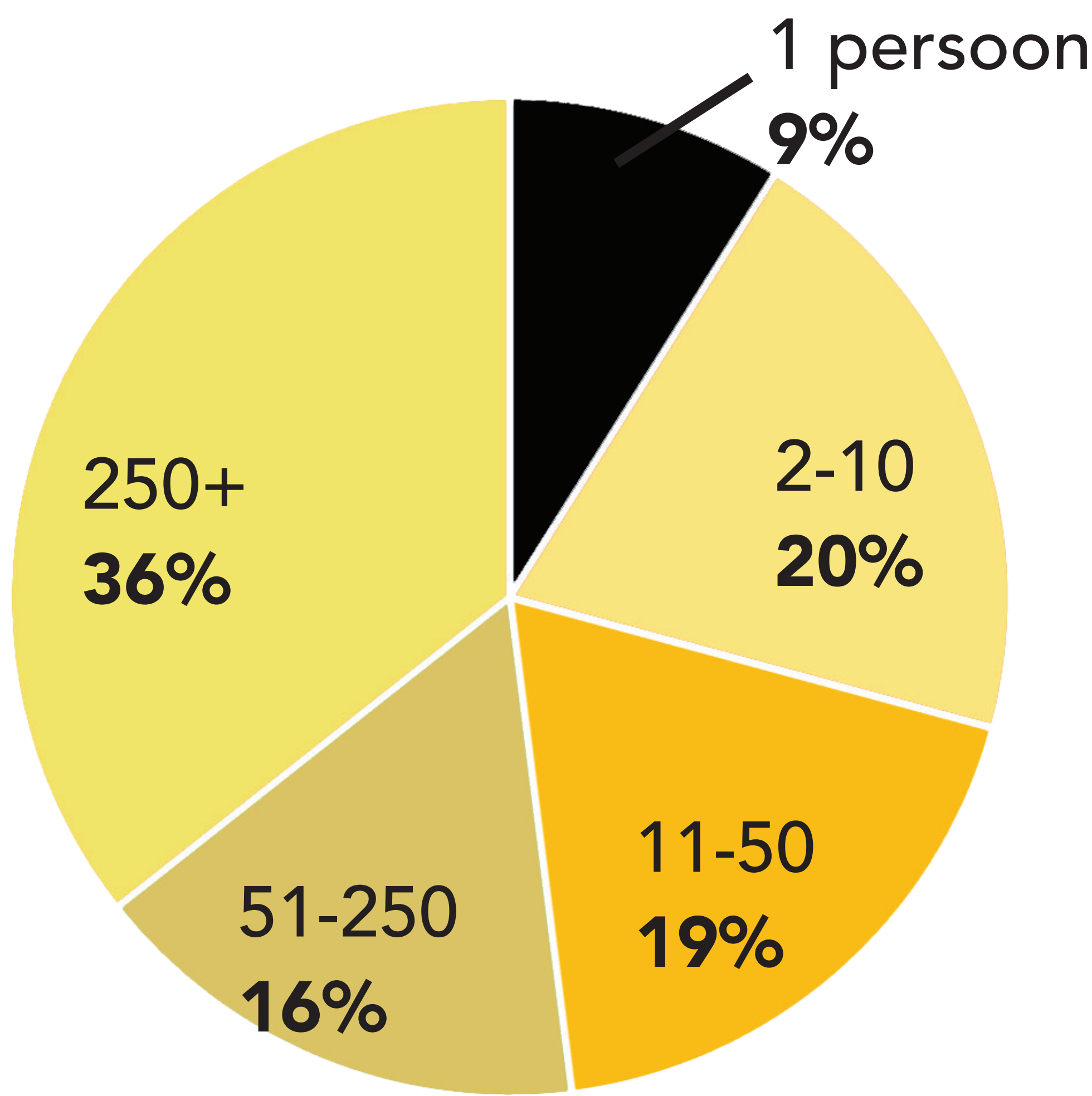
A	de cultuur	35%
B	ik weet niet waar te beginnen	20%
C	geen tijd	18%
D	slap management	33%
E	teveel moeite	12%
F	ik vind het moeilijk	6%
G	ik heb mijn neus al een keer gestoten	4%
H	geen antwoord	19%

3. In welke sector ben je actief?



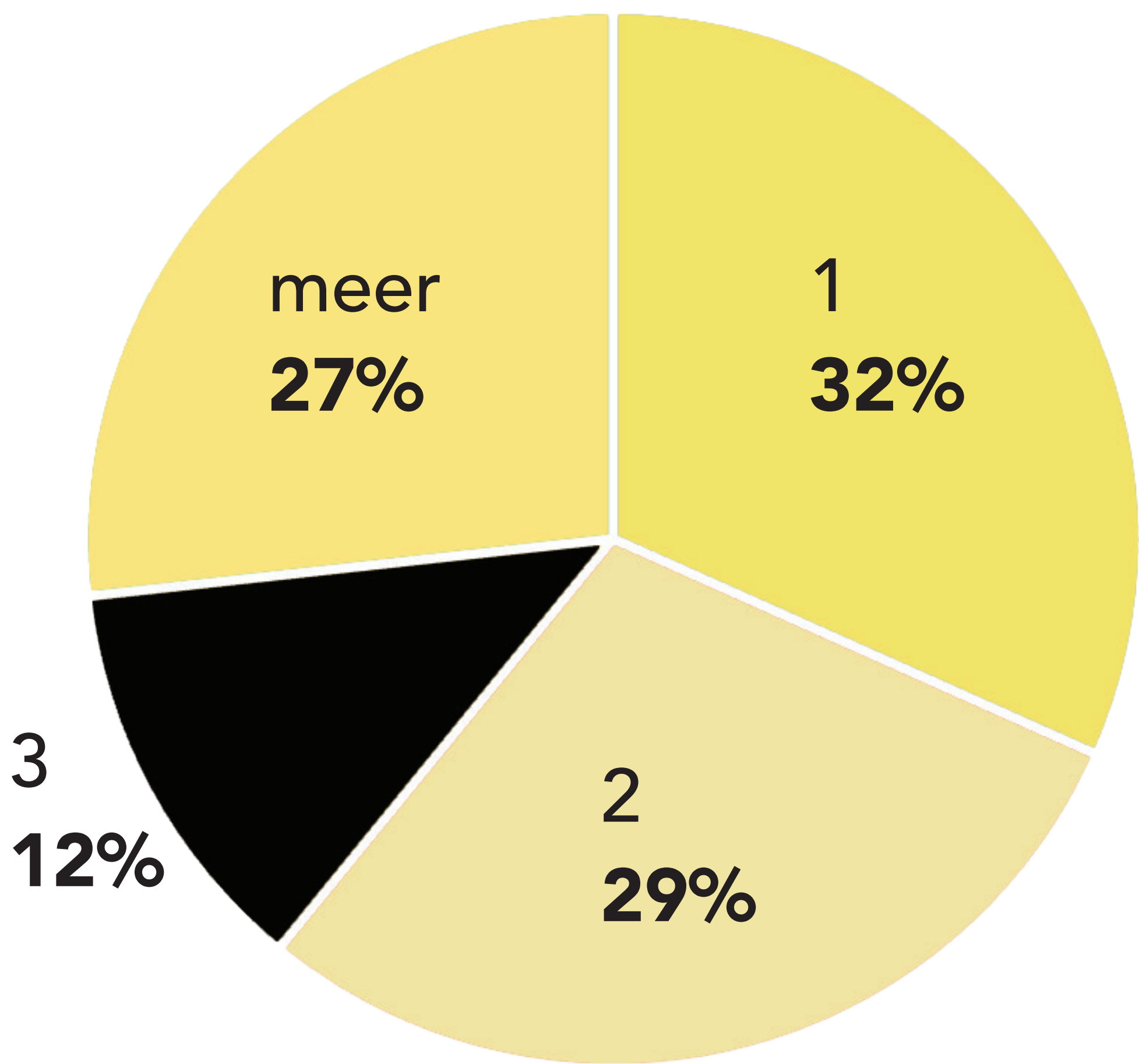
a. Gezondheidszorg en -welzijn	8%
b. Handel en dienstverlening	32%
c. ICT	10%
d. Justitie, veiligheid en openbaar bestuur	7%
e. Milieu en Agrarische sector	6%
f. Media en communicatie	6%
g. Onderwijs, cultuur en wetenschap	7%
h. Techniek, productie en bouw	17%
i. Toerisme, recreatie en horeca	1%
j. Transport en logistiek	4%

4. Hoe groot is de organisatie waarin je werkzaam bent?



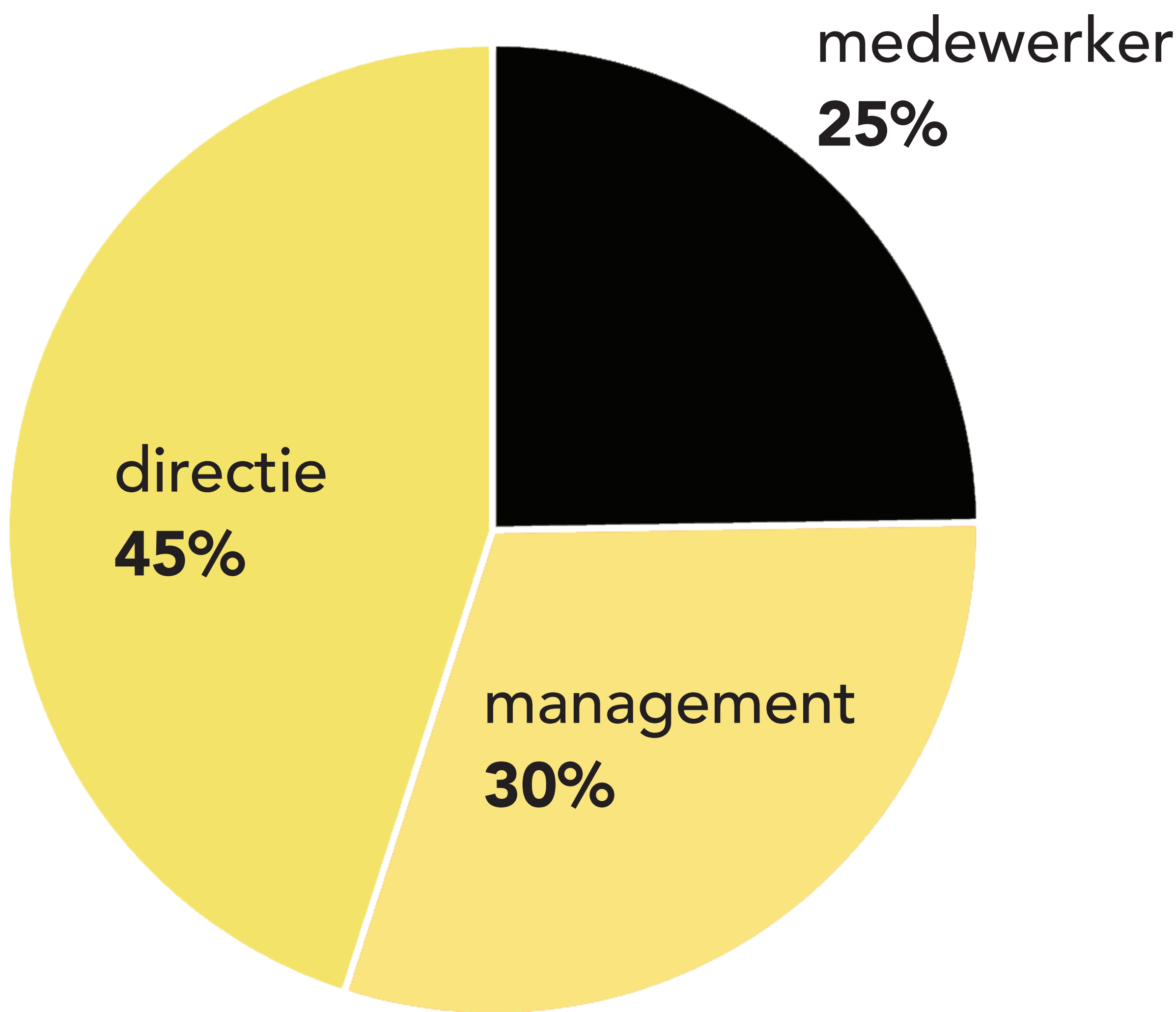
1 persoon	9%
2-10 personen	20%
11-50 personen	19%
51-250 personen	16%
meer dan 250 personen	36%

5. Hoeveel managementlagen kent jouw organisatie?



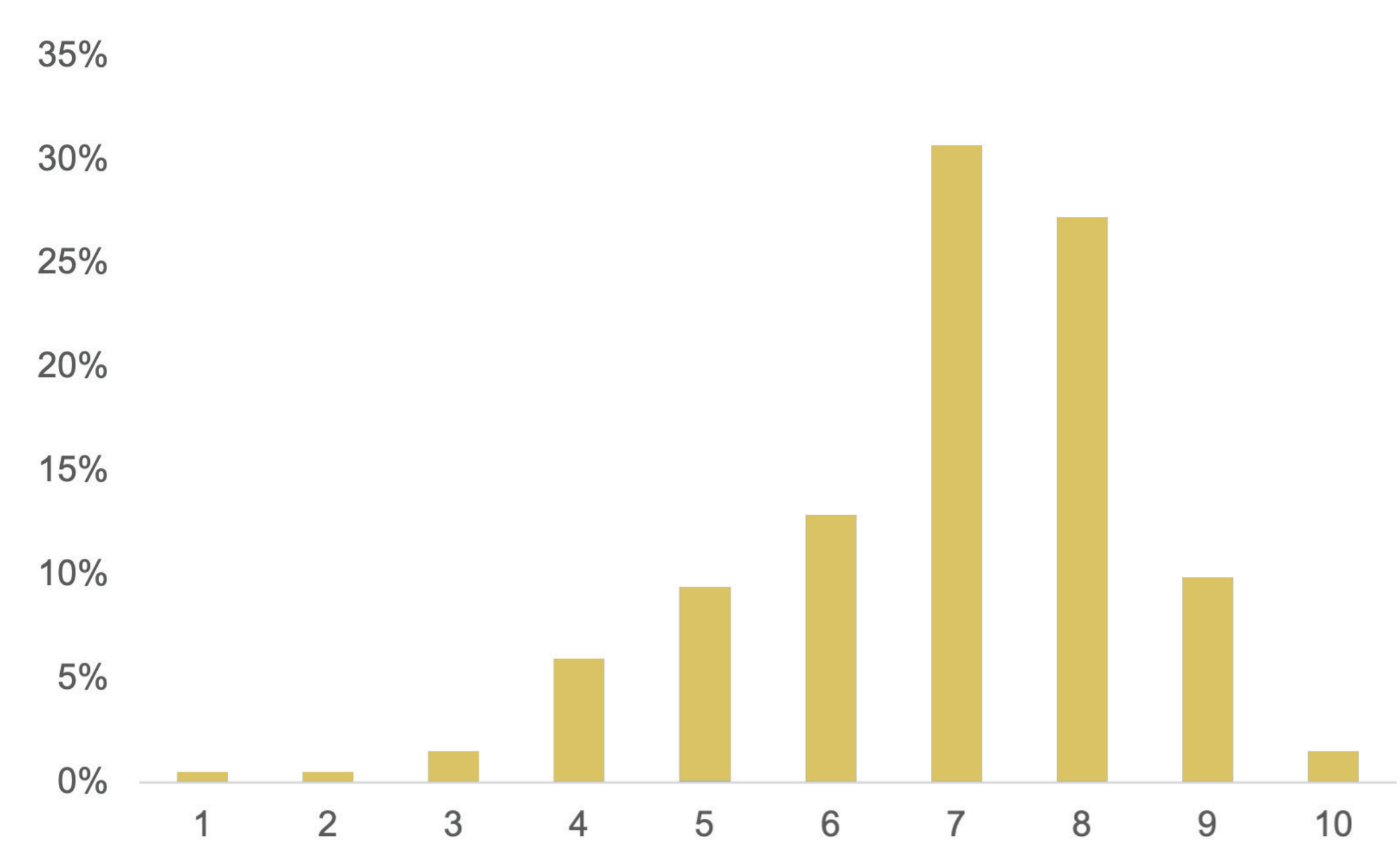
1	32%
2	29%
3	12%
meer	27%

6. Op welk niveau werk jij?



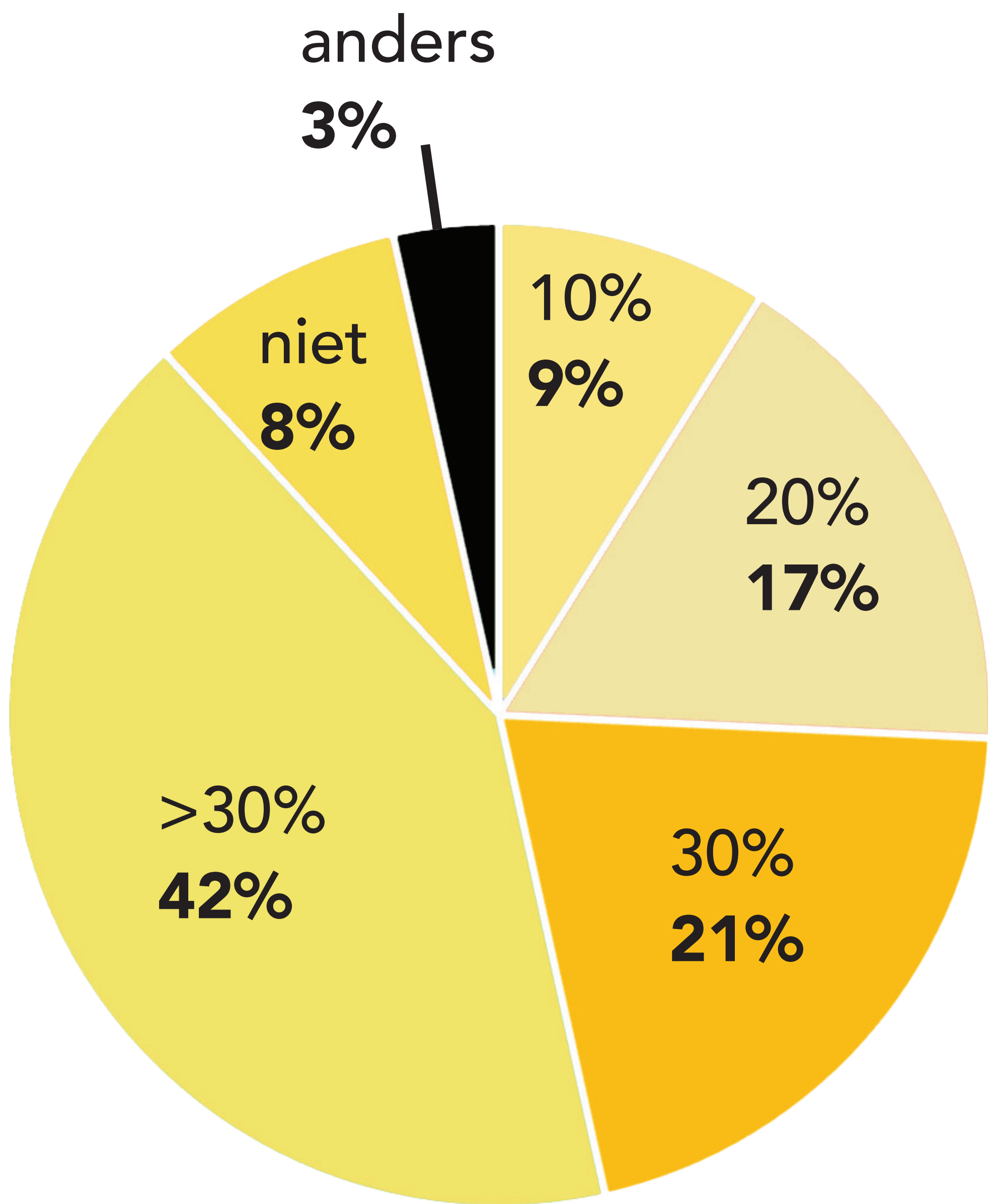
medewerker	25%
management	30%
directie	45%

7. Welk rapportcijfer geef jij aan de efficiëntie van de huidige werkprocessen rondom jouw functie?



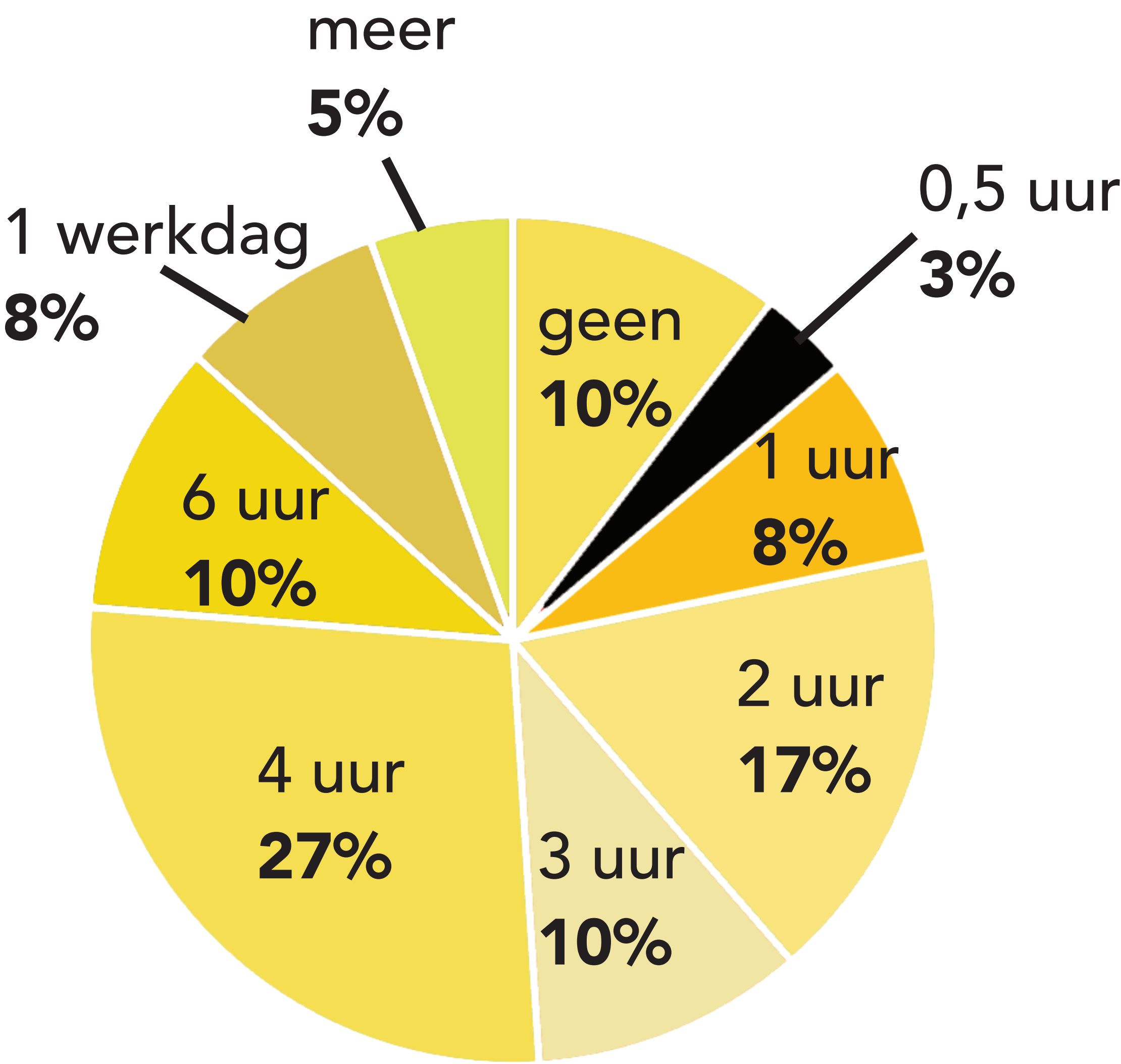
1	0%
2	0%
3	1%
4	6%
5	9%
6	13%
7	31%
8	27%
9	10%
10	1%

8. Hoe schat jij de kansen in om jouw werkprocessen simpeler in te richten?



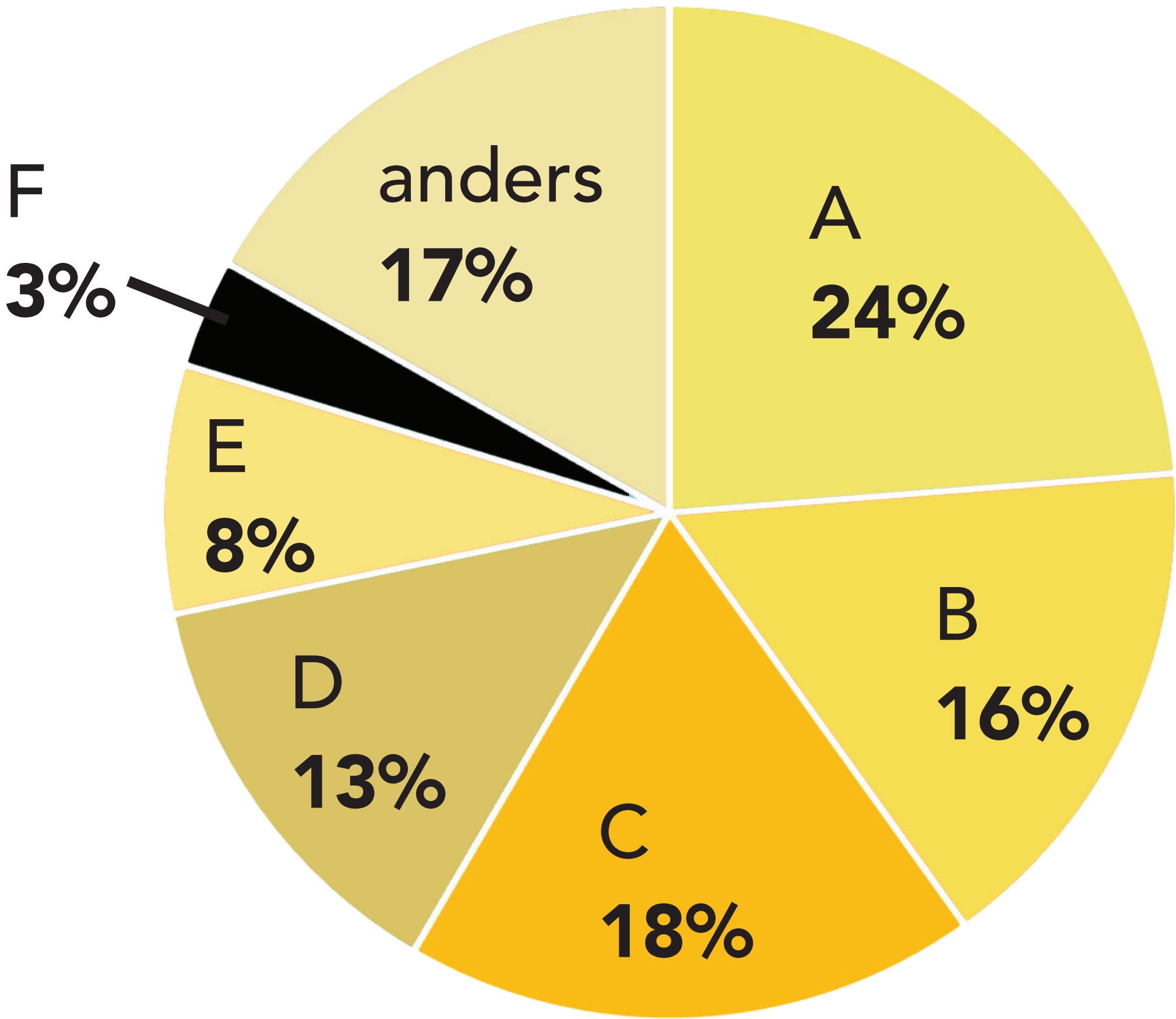
10%	9%
20%	17%
30%	21%
meer dan 30%	42%
niet	8%
anders	3%

9. Hoeveel tijd in uren denk jij in een week te kunnen besparen door jouw werkprocessen simpeler in te richten?



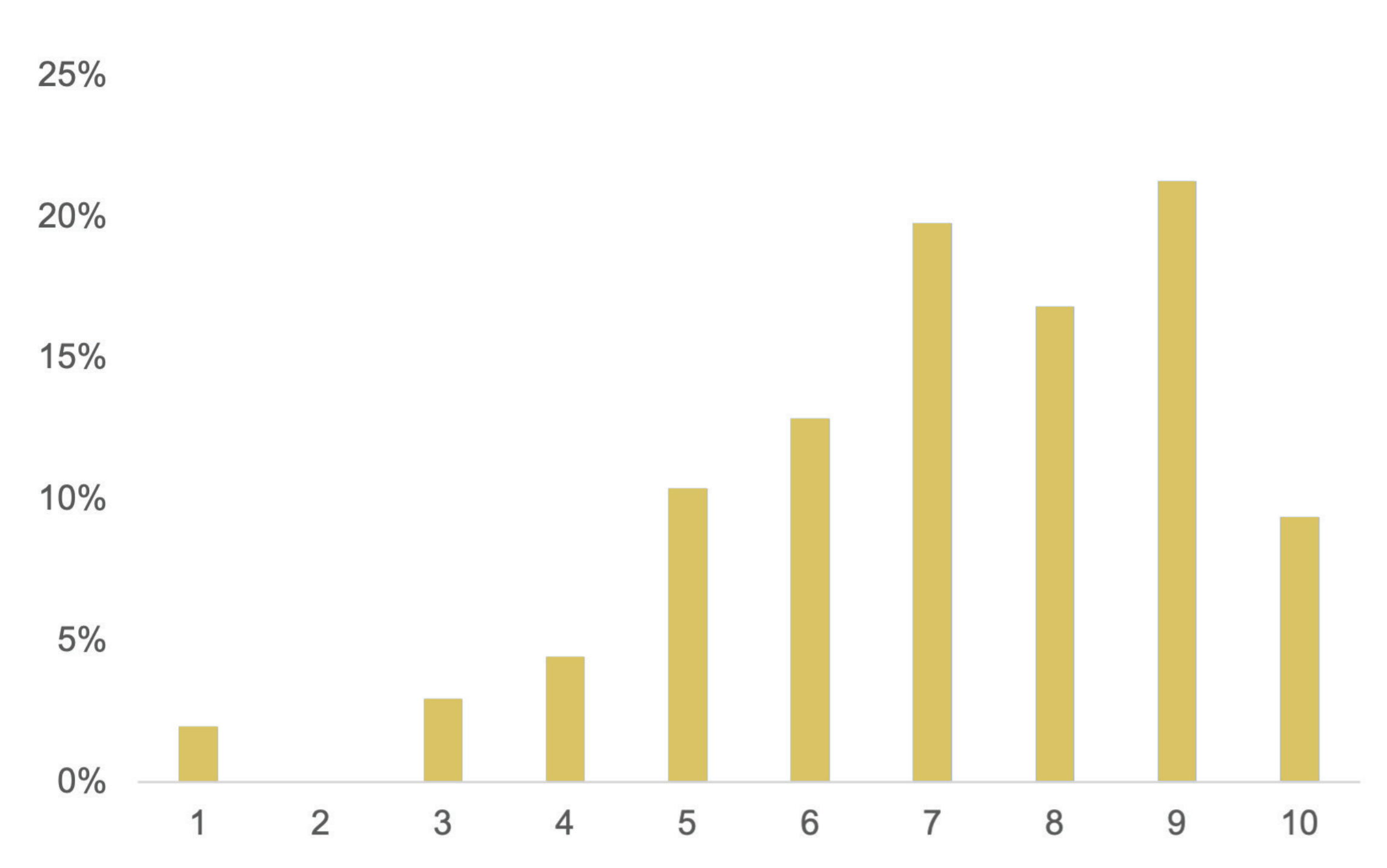
Geen	10%
0,5 uur	3%
1 uur	8%
2 uur	17%
3 uur	10%
4 uur	27%
6 uur	10%
1 werkdag	8%
meer	5%

10. Waar is de meeste winst te behalen?



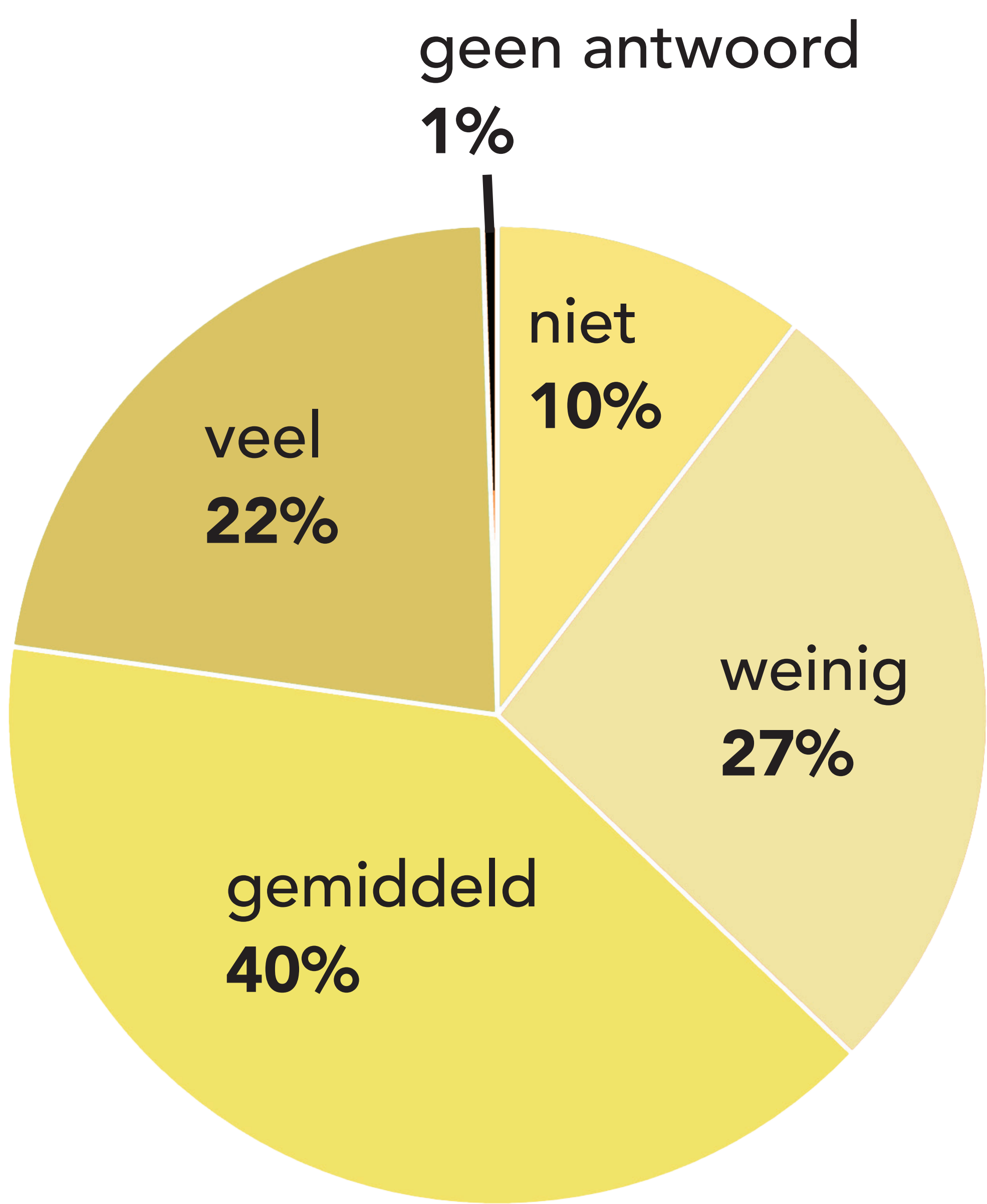
A	minder afhankelijkheid van andere afdelingen/schakels in de keten	24%
B	minder administratie	16%
C	betere interne sturing	18%
D	minder overleg	13%
E	minder regelgeving	8%
F	minder storing	3%
G	anders	17%

11. Welk rapportcijfer geef je jouw organisatie voor interne flexibiliteit?



1	2%
2	0%
3	3%
4	4%
5	10%
6	13%
7	20%
8	17%
9	21%
10	9%

12. In hoeverre heeft de complexiteit van de processen rondom jouw functie impact op jouw arbeidsplezier?



niet	10%
weinig	27%
gemiddeld	40%
veel	22%
geen antwoord	1%

Boek

Tegelijk met de presentatie van de resultaten van het Complexiteitsonderzoek 2024 wordt het boek 'terug naar simpel' gepresenteerd.

Met concrete voorbeelden van succesvolle projecten en praktische tips biedt dit boek een verfrissende kijk op het vereenvoudigen van bedrijfsprocessen, producten en diensten.



'terug naar simpel' is onder andere te bestellen bij [Managementboek](#) en [Bol](#), of via www.wiko.nu.

Verantwoording

Het Complexiteitsonderzoek 2024 is door Simpel Support uitgevoerd in de eerste zes weken van 2024.

Via social media (Facebook en LinkedIn) is een oproep gedaan om de online enquête in te vullen. Uiteindelijk hebben 202 mensen dat gedaan.

Opmerking

9% van de respondenten werkte in een organisatie van 1 persoon. Er valt iets voor te zeggen om die antwoorden niet mee te nemen in de resultaten (er vanuit gaande dat iedereen in zijn eentje wel eenvoudig werkt). De gemeten effecten zouden dan nog duidelijker zijn.

Simpel Support
Laan van Kronenburg 14
1183AS Amstelveen
020-2602127
simpel@wiko.nu
www.simpel.support
www.wiko.nu



Onze bedrijven en organisaties zitten vast in een web van onzinnige processen, ondoorzichtige bureaucratie en onbegrijpelijke procedures. Waarom moeilijk doen als het ook simpel kan?

Welkom in de wereld van eenvoud. Terug naar simpel laat zien dat het succes van vernieuwingen altijd te danken is aan hun eenvoud. Ga maar na: contactloos betalen, agile werken, vooraf ingevulde belastingformulieren, de QR-code, online inchecken, de rotonde, 3d-printers, zeecontainers, AirBNB, prefab bouwen, Digid, meer autonomie op de werkvloer: simpel werkt altijd en overal.

In dit boek daagt organisatieverbeteraar Wiko je uit om op zoek te gaan naar wat er beter kan in je eigen organisatie. Met concrete voorbeelden van succesvolle projecten en praktische tips biedt dit boek een verfrissende kijk op het vereenvoudigen van bedrijfsprocessen, producten en diensten.

Bestel **terug naar simpel** via www.wiko.nu

of bij  **MANAGEMENT
BOEK**

of bij  **bol.com**