

Uitgavenbeheer in uitdagende economische tijden: declaratieproces professionaliseren wordt belangrijker

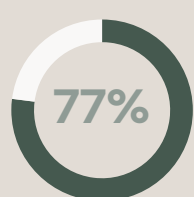
De huidige economische tijden brengen voor finance professionals nieuwe uitdagingen met zich mee. Er wordt steeds meer van hen verwacht dat zij de financiële gezondheid van de organisatie goed in de gaten houden. Ze moeten beter op budgetten letten, meer controle houden over bedrijfsuitgaven en vaker budgetten en rapportages opstellen. Hiervoor is realtime inzicht in de uitgaven essentieel. Maar dat gaat bij veel organisaties niet altijd gemakkelijk. Daarom vroegen we aan ruim 500 finance professionals en ruim 500 kantoormedewerkers hoe zij omgaan met realtime inzicht, geld voorschieten en declareren.



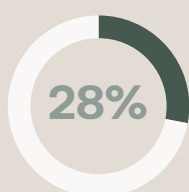
Realtime inzicht

Wat blijkt: een groot deel van de finance teams heeft geen realtime inzicht in de uitgaven. Dit is vaak het gevolg van een gedecentraliseerd uitgavenbeheer.

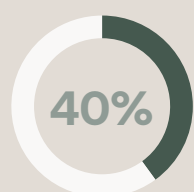
Doordat finance professionals te weinig inzicht hebben in de uitgaven, ontstaan er weleens problemen:



Voor 77% van de finance professionals is het overzicht houden in de uitgaven door de lastige economische tijden nog belangrijker geworden.



van de finance professionals is weleens te laat achter budgetoverschrijdingen gekomen.



Voor 40% van de finance professionals is het inzicht krijgen in de financiële data momenteel nog een dagtaak.

Pas wanneer er volledig en realtime inzicht in de financiën is, kunnen finance professionals zien of ze moeten bijsturen.

Geld voorschieten

Een relatiegeschenk voor een klant, een bedrijfslunch of reiskosten: Nederlandse medewerkers schieten regelmatig geld voor. Toch wil een derde van de werkenden dit liever niet. Dit komt voornamelijk door de huidige economische situatie.

Kantoormedewerkers voelen zich soms geldschietters en het terugvragen van kosten kan een gevecht zijn. Niet prettig voor hen, maar ook niet voor de finance professional.



30%

van de kantoormedewerkers schiet vanwege de huidige economische situatie minder graag geld voor bedrijfsuitgaven voor.



19%

van de kantoormedewerkers heeft niet het geld om bedrijfsuitgaven voor te schieten.



20%

van de kantoormedewerkers is bang om in geldproblemen te komen als ze lang moeten wachten op de uitbetaling van declaraties.

Declaraties

Het komt dus regelmatig voor dat men bedrijfsuitgaven voorschiet. Vervolgens komt het declaratieproces om de hoek kijken. Maar dat gaat niet altijd zonder slag of stoot.

Een omslachtig declaratieproces kost zowel het finance team als de medewerkers onnodig veel tijd, geld en frustraties. Dat komt doordat processen bij veel bedrijven nog niet geautomatiseerd zijn. Hiermee kan je dit professionaliseren:



van de finance professionals heeft het idee dat collega's geen declaraties indienen omdat het proces omslachtig is. 30% van de kantoormedewerkers bevestigt dit.



van de kantoormedewerkers vindt het indienen van declaraties tijdrovend.



van de kantoormedewerkers vindt het indienen van declaraties niet de moeite waard vanwege het kleine bedrag.

✓ Het gebruik van geautomatiseerde tools, zodat in één oogopslag duidelijk is of alle benodigde informatie aanwezig is. Bovendien zien medewerkers ook eenvoudig wat zij precies moeten aanleveren.

✓ Aanschaffen van zakelijke betaalkaarten voor medewerkers. Per individu kun je instellen wat het gebruikerslimiet is.

Wanneer medewerkers hun declaraties indienen, kan het maanden duren voordat zij deze uitbetaald krijgen. Dit komt doordat processen niet goed op elkaar aansluiten.

20% van de kantoormedewerkers vergeet het om declaraties in te dienen; 40% van de kantoormedewerkers dient altijd zijn declaraties in.

48%

van de finance professionals voelt zich schuldig als collega's lang op de uitbetaling van hun declaraties moeten wachten.

48%

van de finance professionals geeft aan dat collega's gemiddeld meer dan twee weken geduld moeten hebben voordat zij hun declaraties betaald krijgen.

55%

van de kantoormedewerkers ervaart dit ook.



Voor bedrijven is het cruciaal dat zij investeren in de juiste systemen en de integratie tussen systemen op orde hebben. Op die manier ligt realtime inzicht binnen handbereik en kunnen zowel kantoormedewerkers als finance professionals eenvoudig door de financiële processen navigeren. Het gevolg: snellere declaraties, betere budgettering en accurate registratie van uitgaven.

Over het onderzoek

Dit onderzoek is in opdracht van Moss uitgevoerd door PanelWizard onder 560 finance professionals en 535 kantoormedewerkers.