



Miles
Research

KVK

Heb je vragen over dit rapport?
Stel ze aan:

Carolien Babonnick
Insights Consultant (KVK)
carolien.babonnick@kvk.nl

Omnibus onderzoek

Deelrapport: essentiële informatie tijdens opstarten
van het bedrijf

Management summary

Essentiële informatie tijdens opstarten van het bedrijf

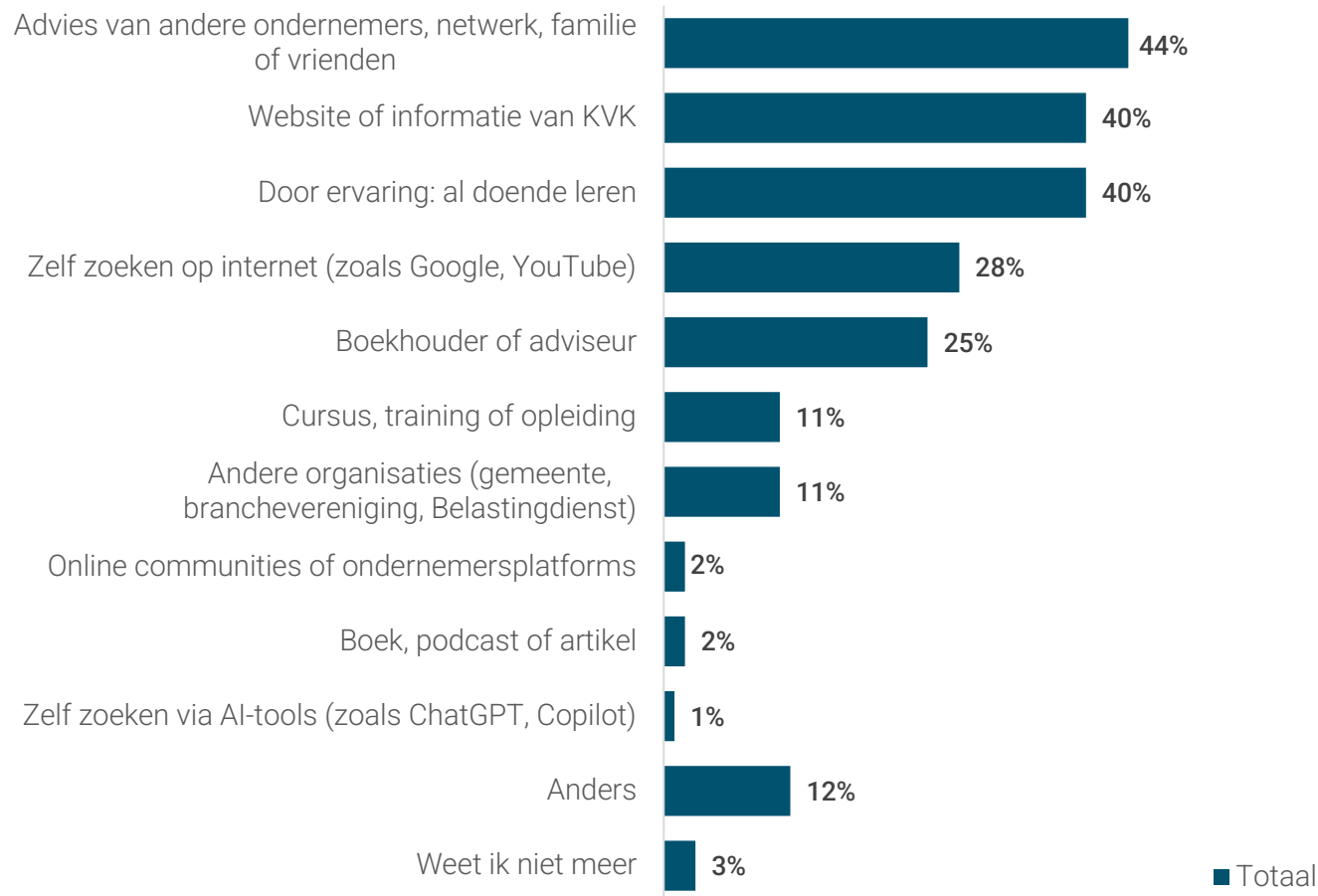
- Ondernemers kwamen er bij de start van het bedrijf achter wat zij moesten weten via hun netwerk (advies van anderen), KVK-informatie of door ervaring; al doende leert men. Advies van anderen is belangrijk voor zowel zzp'ers als mkb'ers. Zzp'ers raadplegen daarnaast KVK-informatie vaker, mkb'ers leren vaker al doende.
- Informatie over belastingen, administratie, financiën en wet- en regelgeving is volgens ondernemers van essentieel belang voor startende ondernemers. Hier hadden ze zelf destijds bij het opstarten van hun bedrijf ook meer of eerder informatie over gehad willen hebben.
- Ze lichtten toe dat gebrek aan kennis leidde tot financiële stress en onzekerheid over hun bedrijfsvoering. Het opzetten van een administratie, het bijhouden van financiële gegevens en het correct indienen van belastingaangiften bij de start viel niet mee. Door onduidelijkheid over tarieven en prijszetting, hanteerden ondernemers soms te lage tarieven in het begin, wat later voor problemen zorgde. Daarnaast zorgde het gebrek aan kennis over wet- en regelgeving voor misverstanden.
- De helft van de ondernemers vindt dat KVK waardevolle informatie kan bieden over wet- en regelgeving. Zzp'ers hebben over het algemeen meer behoefte aan verschillende soorten informatie vanuit KVK dan mkb'ers.

A man with a grey beard and short hair, wearing a dark zip-up hoodie, stands in a workshop. He is leaning on a workbench. The workshop has a wooden ceiling with dark beams, a wooden ladder on the left, and shelves with various tools and containers in the background. A sign on the wall reads "BLACKBOARD".

Essentiële informatie tijdens opstarten van het bedrijf

Ondernemers kwamen er bij de start van het bedrijf achter wat zij moesten weten via hun netwerk, de KVK website of door ervaring

Hoe informatie vergaard tijdens start bedrijf



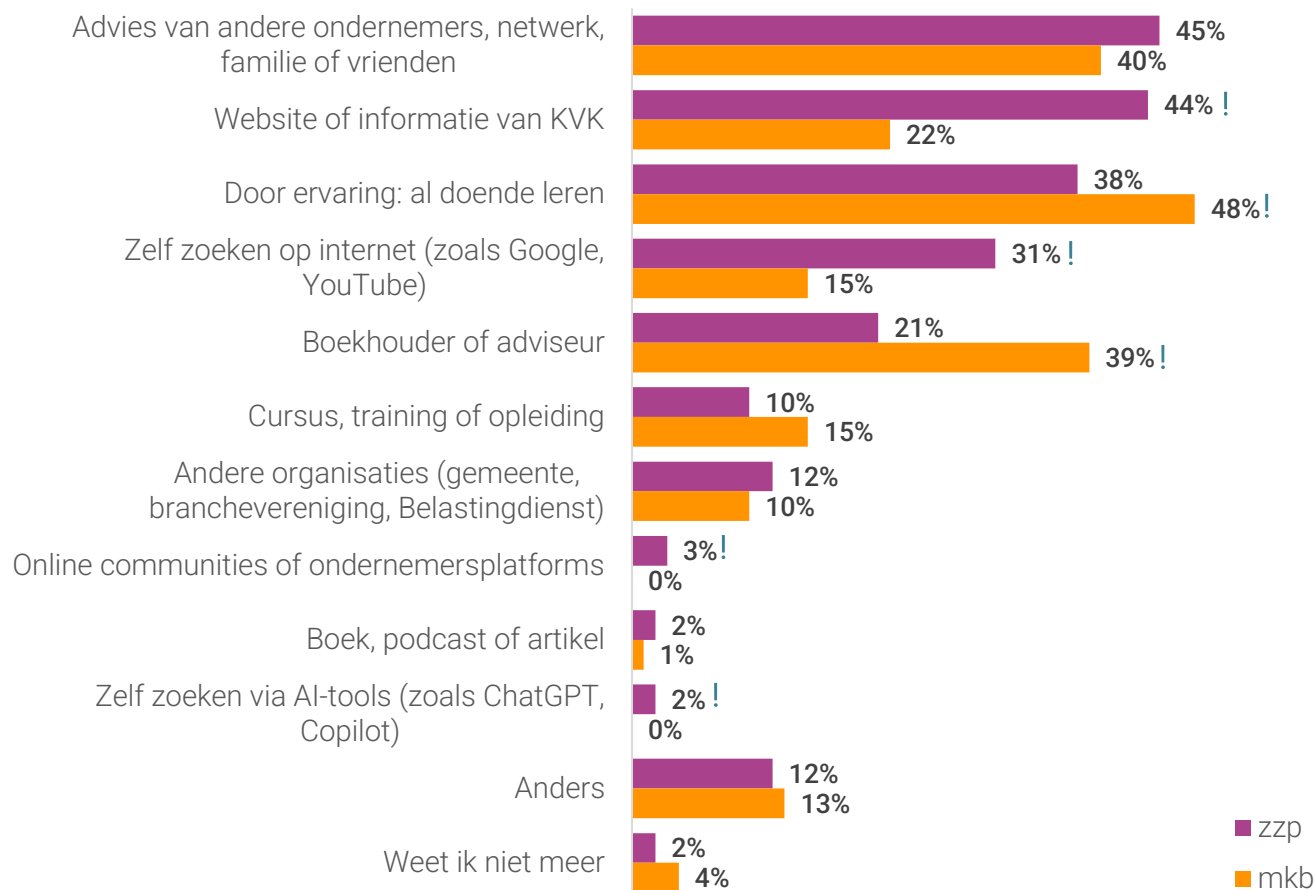
- Onder 'Anders, namelijk...' werd genoemd: door vorige eigenaar bij overname van het bedrijf, eigen kennis (bv. werkzaam als accountant) of fysiek op locatie van KVK.

"Denk terug aan het moment dat je startte met je bedrijf. Hoe kwam jij er (destijds) achter wat je moest weten om je bedrijf te kunnen starten?"

Basis: alle respondenten: totaal: n=785

Advies van anderen is belangrijk voor zzp'ers en mkb'ers. Zzp'ers raadplegen de KVK website vaker, mkb'ers leren door ervaring

Hoe informatie vergaard tijdens start bedrijf



- Voor zzp'ers is de KVK website vaker van een gebruikte bron (44%) dan voor mkb'ers (22%). Daarnaast zoeken zij vaker zelf op internet, bijvoorbeeld via Google of YouTube (31%) dan mkb'ers (15%).
- Mkb'ers starten vaker dan zzp'ers met hun bedrijf en leren door het gewoon te doen (48% versus 38%). Ook schakelen zij vaker een boekhouders of adviseur in voor advies (39% vs. 21%).
- Ondernemers die de dienstverlening van KVK (heel) nuttig vinden, hebben bij de start van het bedrijf vaker KVK geraadpleegd (54%) dan ondernemers die neutraal zijn over de dienstverlening (34%) of het niet nuttig vinden (15%).

! = significant verschil tussen zzp en mkb

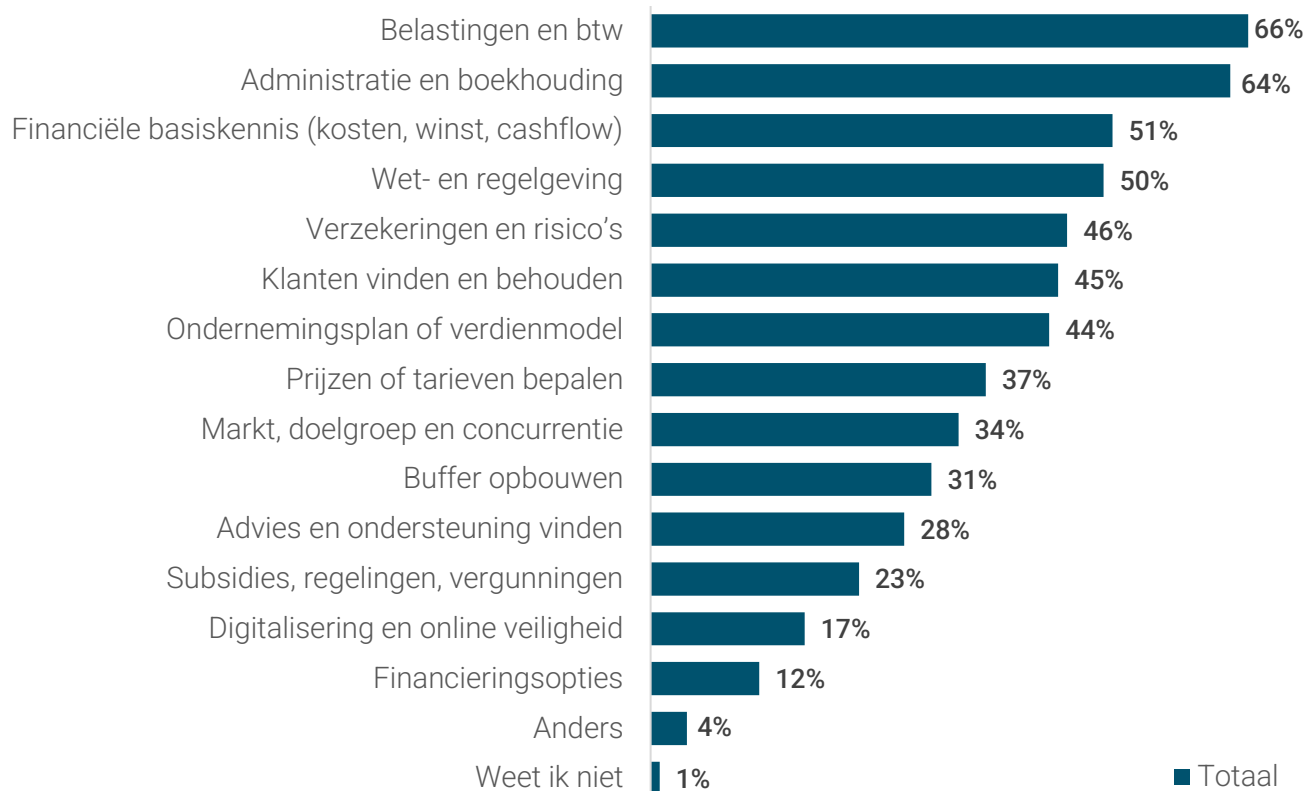
"Denk terug aan het moment dat je startte met je bedrijf. Hoe kwam jij er (destijds) achter wat je moest weten om je bedrijf te kunnen starten?"

Basis: alle respondenten: zzp n=433, mkb n=352

Informatie over belastingen, administratie, financiën en wet- en regelgeving is het meest van belang voor startende ondernemers

- Dit geldt zowel voor informatie voor ondernemers in het algemeen, als informatie tijdens het opstarten van het eigen bedrijf destijds.

Essentiële informatie voor ondernemers bij start bedrijf



Welke informatie had ondernemer zelf bij start van zijn bedrijf graag eerder willen hebben?



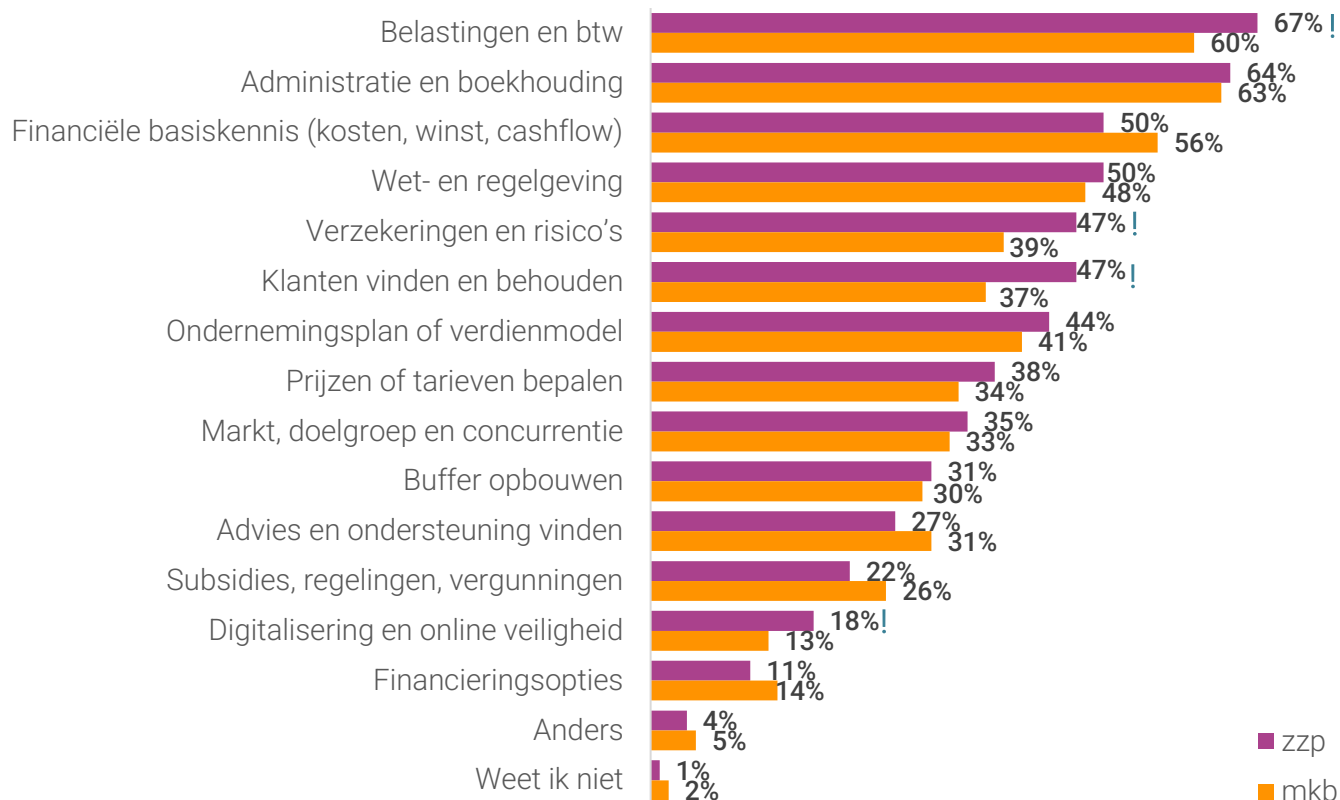
"Welke informatie vind jij essentieel voor startende ondernemers om goed voorbereid te beginnen?" "Wat voor informatie had jij graag eerder gehad toen je startte met je bedrijf?"

Basis: alle respondenten: totaal: n=785

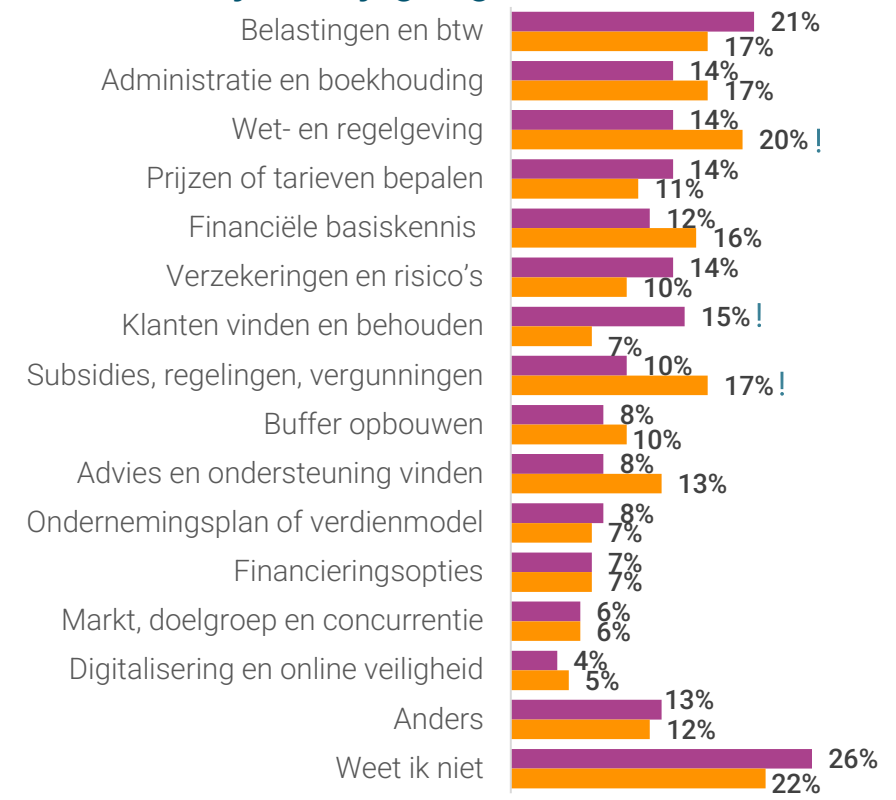
Zowel zzp'ers als mkb'ers zien informatie over belastingen en administratie als het meest essentieel om goed voorbereid te starten

- Zzp'ers vinden informatie over belastingen vaker van belang voor ondernemers dan mkb'ers (67% vs. 60%). Hetzelfde geldt voor informatie over verzekeringen (47% vs. 39%), het vinden/behouden van klanten (47% vs. 39%) en digitalisering (18% vs. 13%).
- Mkb'ers hadden bij de start van hun eigen bedrijf vaker eerder informatie willen hebben over wetgeving (20% vs. 14%) en subsidies (17% vs. 10%) dan zzp'ers.

Essentiële informatie voor ondernemers bij start bedrijf



Welke informatie had ondernemer zelf bij start van zijn bedrijf graag eerder willen hebben?



*Welke informatie vind jij essentieel voor startende ondernemers om goed voorbereid te beginnen? Wat voor informatie had jij graag eerder gehad toen je startte met je bedrijf?

Basis: alle respondenten: zzp n=433, mkb n=352

! = significant verschil tussen zzp en mkb

Zzp'ers en mkb'ers ervaren bij de start financiële stress, vooral vanwege weinig kennis over belastingen, administratie, financiën en tariefbepaling

Zzp'ers

"Niet altijd goed gerealiseerd wat wettelijk kon en wat niet kon."

"De aangifte van de inkomstenbelasting in mijn eerste jaar van ondernemerschap vond ik super verwarrend. Er kwamen allerlei termen aan bod waar ik nog nooit van gehoord had ('activa'). Hierover had ik misschien wat meer informatie willen hebben toen ik startte."

"Ik ging als zzp'er werken en had geen idee wat een reëel tarief was. Hierdoor liet ik mij in het begin iets te goedkoop inhuren."

"Stress omdat het voelde alsof ik mijn hoofd nog maar nét boven water kon houden."

"Veel geld verloren door te weinig nadruk op cijfers, debiteurenbeheer en rendement."

"Het was een kwestie van door schade en schande wijs worden. Had niet altijd het gevoel dat ik de zaken echt goed in de hand had."

"Facturering en tijdsverlies door administratie achteraf."

Mkb'ers

"Ik wist niet goed hoe IB ingehouden zou worden en dat was even schrikken (later bleek je natuurlijk een regeling te kunnen treffen)."

"Moeilijk om uurtarieven en projectbedragen te bepalen - kosten plus winst of wat de gek ervoor geeft?"

"Het betalen van de rekeningen. Verlies ik alles? Mijn huis."

"Onduidelijkheid over belastingaanslagen."

"In het begin heb je vaak niet de financiën en/of de tijd om professioneel advies aan te vragen. Je moet alles zelf uitvogelen als je geen netwerk hebt."

"Veel geld laten liggen door vergeten subsidies."

"Niet altijd goed gerealiseerd wat wettelijk kon en wat niet kon."

"Prijsbepaling, buffer opbouwen; waar moet je rekening mee houden en wat kan er."

"Had graag willen weten of er meer opties waren om een financiering af te sluiten behalve bij een bank."

Zowel bij zzp'ers als mkb'ers lopen de reacties uiteen. Veel ondernemers geven aan dat zij problemen hadden met administratieve taken, zoals het opzetten van een administratie, het bijhouden van financiële gegevens en het correct indienen van belastingaangiften. Er was ook onduidelijkheid over tarieven en prijszetting, waarbij ondernemers soms te lage tarieven hanteerden in het begin, wat voor problemen zorgde. Sommigen noemen het gebrek aan kennis over regelgeving en subsidies als een obstakel tijdens de start. Uit veel reacties blijkt dat ondernemers bij de start financiële stress en onzekerheid over hun bedrijfsvoering ervaren. Daarnaast werd het vinden van klanten en het behouden van een constante stroom aan opdrachten als uitdagend gezien.

"Wat ging er moeilijk(er) doordat je deze informatie nog niet had?"

Basis: alle respondenten

De helft van de ondernemers vindt dat KVK aan starters vooral waardevolle informatie kan bieden over wet- en regelgeving

Onderwerpen waarvoor KVK meest waardevolle informatie kan bieden aan startende ondernemers



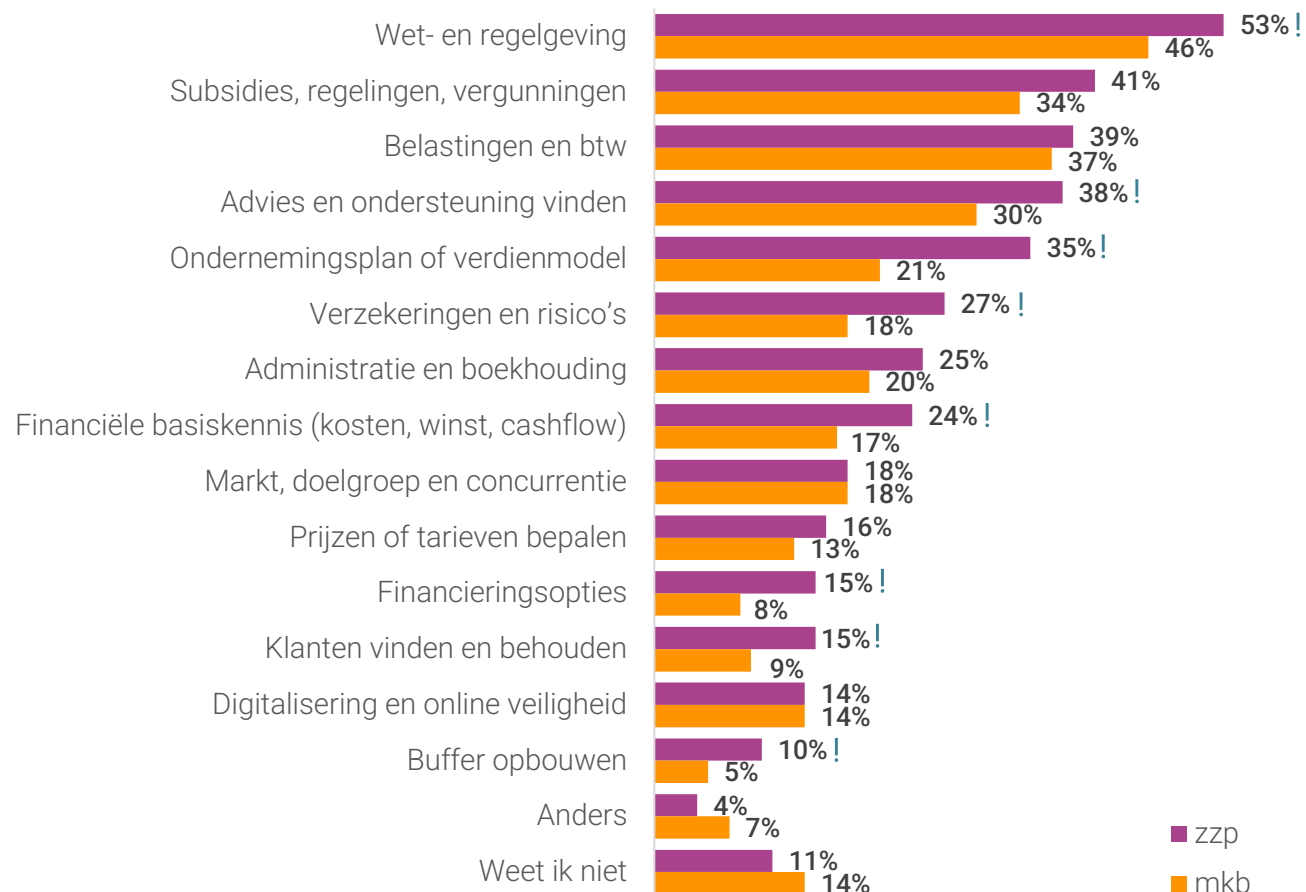
- Ook informatie vanuit KVK over subsidies, belastingen, advies of een ondernemingsplan of verdienmodel is waardevol voor ondernemers.

"Voor welke onderwerpen kan KVK volgens jou de meest waardevolle informatie bieden aan startende ondernemers?"

Basis: alle respondenten; totaal: n=785

Zowel **zzp'ers** als **mkb'ers** vinden informatie over wetgeving vanuit KVK meest waardevol. Zzp'ers hebben meer behoefte aan informatie

Onderwerpen waarvoor KVK meest waardevolle informatie kan bieden



- Zzp'ers geven voor het merendeel van de onderwerpen vaker dan mkb'ers aan dat zij informatie vanuit KVK waardevol zouden vinden, bijvoorbeeld over wet- en regelgeving (53% vs. 46%), advies (38% vs. 30%), ondernemingsplan (35% vs. 21%) of verzekeringen en risico's (27% vs. 18%).
- Ondernemers met minder dan 10 jaar ondernemerservaring hebben meer behoefte aan informatie over subsidies (51%) dan ondernemers die langer dan 10 jaar ondernemen (33%). Daarnaast hebben zij meer behoefte aan informatie over verzekeringen (34% vs. 19%) of over financiële basiskennis (29% vs. 18%)

! = significant verschil tussen zzp en mkb

Voor welke onderwerpen kan KVK volgens jou de meest waardevolle informatie bieden aan startende ondernemers?

Basis: alle respondenten: zzp n=433, mkb n=352

A man with a beard, wearing a beige beanie, a green quilted vest over a plaid shirt, stands in a warehouse aisle. He is holding a white tablet computer with both hands. The background consists of tall metal shelving units filled with various items, including blue boxes and cardboard. The lighting is bright and even.

Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording



Doelstelling

- Beter inzicht krijgen in meningen en houdingen van ondernemers over diverse onderwerpen.



Doelgroep

- Ondernemers van het KVK Ondernemerspanel: zzp en mkb (<50 medewerkers)



Methode

- Online vragenlijst



Weging

- Aantal medewerkers, sector, en aantal jaar ondernemerservaring.



Veldwerk

- Periode van 23 oktober t/m 2 november 2025.



Respons

- Volledig ingevulde vragenlijsten: n=785, waarvan 433 zzp en 352 mkb