

Reference Case



You Sure kan slimmer, sneller en efficiënter werken met Postex



Bij intermediair **You Sure** en het volmachtbedrijf **DIN Assuradeuren** staat digitaal werken hoog in het vaandel. Reden om te onderzoeken hoe de postafhandeling slimmer, sneller en efficiënter kon. Door de forse groei van de onderneming nam de fysieke poststroom enorm toe. Het bedrijf zocht naar mogelijkheden voor automatisering van de communicatie met klanten.

Uitgangspunten die een belangrijke rol speelden in de keuze waren dat de oplossing compliant moest zijn aan wet- en regelgeving, zoals de AVG. Verder wilde You Sure een completer klantbeeld opbouwen en managementinformatie benutten ten aanzien van de communicatie met klanten. Bovendien moest het aanzienlijk minder fysieke handelingen opleveren. En, niet onbelangrijk, de oplossing moest ook marketingcampagnes makkelijker maken.

Postex optimaliseert het automatisch verwerken en aanbieden van documenten en berichten aan klanten. Bij You Sure gaat het dan vooral om prolongatieberichten, aanmaningen, dagverwerking zoals mutaties, financiële posten en andere brieven. Met het Postex communicatieplatform ontstaat inzicht in alle verzonden berichten. You Sure kan exact zien welke mails worden geopend, welke worden gelezen en er kan actie ondernomen worden op retour gekomen berichten (bouncers). Klanten die nog fysiek post ontvangen worden actief gestimuleerd om over te stappen op digitale communicatie. Inmiddels verloopt hierdoor al meer dan 75% van het berichtenverkeer digitaal.

“

De inzet van Postex heeft onze fysieke poststroom aanzienlijk verminderd en daardoor ook een forse kostenbesparing opgeleverd in onze portokosten. Het allerbelangrijkste is echter dat we door de tijdsbesparing onze medewerkers nu volledig kunnen inzetten op conversietrajecten van kantoren die we overnemen.

”

Evelien van Elswijk, Manager Volmacht, You Sure & DIN Assuradeuren



Welke fasering is er toegepast?

- Opstellen van eisenpakket en inrichten van de infrastructuur zodat de inzet van Postex goed tot zijn recht komt.
- Uitvoeren van een volledige prolongatierun en oplossen van eventuele hick-ups.
- Opschalen met overige processen zoals dagverwerking, aanmaningen en mailings.
- Binnenkort zal ingezet worden op de integratie van iDEAL-betaalverzoeken.

Welke resultaten zijn er bereikt?

- Beter klantbeeld en managementinformatie.
- Inzicht in digitale klantcommunicatie en automatische retourverwerking.
- Aanzienlijke besparingen van fysieke handelingen tijdens prolongatie.
- Kostenbesparing door reductie van portokosten.
- Forse tijdsbesparing waardoor medewerkers op andere werkzaamheden ingezet kunnen worden.



Over You Sure

- You Sure is een snelgroeiend intermediairbedrijf dat persoonlijk contact hoog in het vaandel heeft staan en streeft naar een optimale band met haar klanten.
- De ambitie van You Sure is om binnen vijf jaar van de top 50 naar de top 20 van intermediairbedrijven te groeien.
- You Sure werkt vanuit Ridderkerk en Nieuw-Vennep en telt 125 medewerkers.

Over Postex

- Postex is een Nederlands technologiebedrijf en de ontwikkelaar van het cloudplatform voor het automatiseren van klantcommunicatie.
- Ons platform regisseert intelligente klantcommunicatie die aansluit bij de actuele en gevalideerde communicatievoorkeur van de klant.
- Meer dan 250 bedrijven & semi-overheidsorganisaties gebruiken ons platform om klantcommunicatie te automatiseren, selfservice te stimuleren en online betaalmogelijkheden aan te bieden.
- Postex beschikt over een ISAE3402 type II verklaring en staat op de 10^e positie in de Deloitte Technology Fast 50.
- Het snelgroeiende IT-bedrijf, opgericht in 2014, is gevestigd in Gouda en telt inmiddels 25 medewerkers.



Contact met Postex

Postex Nederland B.V.

Burgemeester Jamessingel 41
2803 WV Gouda



088 - 07 07 400



info@postex.com



www.postex.com



linkedin.com/company/postex



twitter.com/postex_nl