

Als je niet weet wat je wilt, is het moeilijk om erom te vragen en om het te krijgen.

IT-afdelingen hebben te veel apparatuur om bij te houden, te beveiligen en te beheren. Verrassend genoeg tonen de resultaten van het onderzoek aan dat het vertrouwen van de meeste IT-professionals in het uitvoeren van al deze taken voor endpoints, applicaties en patches ongeveer hetzelfde blijft.

Het vertrouwen van IT-professionals in de lokalisering en inventarisatie van:

- **Endpoints:**
 - 63 procent heeft veel of zeer veel vertrouwen
 - 30 procent heeft een beetje vertrouwen
 - 8 procent heeft helemaal geen vertrouwen
- **Software-applicaties**
 - 59 procent heeft veel of zeer veel vertrouwen
 - 32 procent heeft een beetje vertrouwen
 - 9 procent heeft helemaal geen vertrouwen

Het vertrouwen van IT-professionals dat hun endpoints geschikte beveiligingspatches ontvangen en implementeren:

- 59 procent heeft veel of zeer veel vertrouwen
- 32 procent heeft een beetje vertrouwen
- 8 procent heeft helemaal geen vertrouwen

We vroegen IT-professionals of ze een oplossing hebben voor zowel het beheer als de beveiliging van endpoints. Van de respondenten zegt 59 procent ja en 41 procent geeft aan dat dit niet het geval is.

Op de vraag of het belangrijk is dat een oplossing in staat is tot beide antwoordden de IT-professionals:

- 49 procent zegt ja, heel belangrijk
- 41 procent zegt enigszins belangrijk
- 10 procent zegt nee, niet belangrijk

Als je nieuwsgierig bent WAAROM een dergelijke oplossing nuttig zou zijn, dan is dit wat respondenten te zeggen hadden:



Goed bestede tijd – of niet?

IT-professionals melden dat ze vanuit hun organisatie met veel leveranciers werken. Schokkend genoeg meldt maar liefst 50 procent dat er met meer dan 11 leveranciers wordt gewerkt! Dat zijn erg veel contracten. Dit zijn de drie belangrijkste reacties:

- 50 procent werkt met 11 + leveranciers
- 20 procent werkt met 5-7 leveranciers
- 16 procent werkt met 8-10 leveranciers

Dit zorgt ervoor dat IT-professionals vele uren moeten heronderhandelen over contracten met hun IT-leveranciers. Maar het verschilt zeker per geval. Uit dit onderzoek blijkt namelijk dat bijna de helft (48 procent) weken tot zelfs maanden kwijt is aan het opnieuw onderhandelen van contracten. Hier is de volledige uitsplitsing:

- 19 procent besteedt er op jaarbasis meerdere uren aan
- 33 procent besteedt er op jaarbasis meerdere dagen aan
- 35 procent besteedt er op jaarbasis meerdere weken aan
- 13 procent besteedt er op jaarbasis meerdere maanden aan

Rapportage is ook een tijdrovende bezigheid. In een gemiddelde maand spendeert 94 procent van de IT-professionals uren, dagen en zelfs weken aan het opstellen van rapporten over IT-activiteiten:

- 52 procent zegt: uren
- 22 procent zegt: dagen
- 20 procent zegt: minuten
- 6 procent zegt: weken

Gegevens delen

Als we naar het hele IT-portfolio kijken (endpoints, beveiliging, activabeheer en enterprise service management), dan delen IT-professionals op een aantal verschillende manieren data, hoewel 16 procent aangeeft helemaal geen data te delen. De drie meest gebruikte manieren om data te delen zijn:

- 42 procent: Gegevens zijn toegankelijk via een gedeelde werkruimte/portal
- 22 procent: Gegevensuitwisseling wordt automatisch gepland via IT-systemen
- 14 procent: Gedeelde data-extracten

Als het gaat om het verbeteren van de inzichtelijkheid van hun IT-omgeving gebruiken professionals de volgende bronnen:

- 65 procent gebruikt een oplossing voor endpointbeheer
- 48 procent gebruikt inventaris-tool(s)
- 45 procent gebruikt rapportage-tools
- 40 procent gebruikt spreadsheet(s)
- 15 procent gebruikt een IT Asset Management (ITAM)-oplossing

Omgevingen veranderen

We hebben allemaal wel eens een verandering in de werkomgeving meegemaakt, denk alleen al aan de afgelopen maanden, en dit geldt zeker voor IT-professionals. We vroegen de respondenten daarom hoeveel van hun IT-omgeving zich op locatie bevindt versus in de cloud:

- 44 procent geeft aan meer op locatie te hebben dan in de cloud
- 25 procent meldt dat de helft op locatie staat en de andere helft in de cloud
- 14 heeft alles op locatie
- 12 procent heeft meer in de cloud dan op locatie
- 5 procent heeft alles volledig in de cloud

Budgettering voor IT-middelen op locatie en in de cloud is een goede afspiegeling van het hybride gebruik, met de volgende budgetverdelingen:

- 43 procent spendeert meer van het budget aan on-premise dan aan de cloud
- 23 procent besteedt de helft van het budget aan on-premise en de helft aan de cloud
- 16 procent geeft meer uit aan de cloud dan aan on-premise
- 13 procent zegt dat hun budget volledig opgaat aan on-premise
- 5 procent geeft aan dat het budget volledig opgaat aan de cloud

Initiatieven balanceren

Er zijn veel initiatieven die IT-professionals tegen elkaar afwegen en in evenwicht proberen te houden. Dit zijn de initiatieven waar ze het meest mee bezig zijn:

- 62 procent wil patching en beveiliging verbeteren
- 61 procent wil de tijd verkorten voor het oplossen van incidenten, systemen patchen, etc.
- 47 procent wil de IT-rapportage verbeteren
- 39 procent kijkt naar Unified IT
- 30 procent bekijkt IT governance (bestuur)

Bij de professionals waar Unified IT nog geen deel uitmaakt van de strategie, vroegen we wat daar de reden van was. Op nummer één staat, en dat mag nauwelijks een verrassing heten: budget!

- 34 procent: budget
- 13 procent: knowhow
- 12 procent: proces
- 11 procent: draagkracht vanuit het management
- 9 procent: beveiliging

Als het gaat om een specifiek budget voor Unified IT, zien de professionals verschillende dingen in hun organisaties:

1. 46 procent meldt dat Unified IT uit het bestaande budget komt
2. 37 procent geeft aan géén budget te hebben voor Unified IT
3. 18 procent geeft aan dat er een apart budget is voor Unified IT

Conclusie

De bevindingen uit dit onderzoek tonen aan dat IT-professionals geïnteresseerd zijn in een uniforme IT-ervaring, maar dat ze niet allemaal het budget en de middelen hebben om dat te realiseren. Verder blijkt dat er behoefte is aan een meer uniforme IT-ervaring om hen te helpen hun werk efficiënter te doen en hun werkplekken beter te beheren en te beveiligen. Echter, doordat veel initiatieven bijna uitsluitend gericht zijn op beveiliging, het oplossen van problemen en IT-rapportage, zullen velen er pas in 2021 aan toe komen om echt vooruitgang te boeken op het gebied van Unified IT.

Over het onderzoek

De enquête is gehouden onder meer dan 1.300 IT-professionals wereldwijd, waarvan 55 in Nederland. Het onderzoek is in februari en maart 2020 door Ivanti uitgevoerd.