

EUROPA'S Digitale Bestemming ONTCIJFEREN

Ondernemingen in Europa maken een inhaalslag op de veranderde manier van werken. De kracht van digitale en COVID-gerelateerde verandering zorgde voor een nieuwe manier van werken. Om dit opkomende verschijnsel te begrijpen, vroeg Cognizant wereldwijd en in verschillende industrieën 4.000 besluitvoerders (1.400 Europese) waar hun organisatie op digitaal gebied naartoe beweegt.

De pandemie dwong Europese ondernemingen om de inzet van Artificial Intelligence (AI), automatisering en the Internet of Things (IoT) te versnellen, om zo voortgang te boeken voor een digitale toekomst.

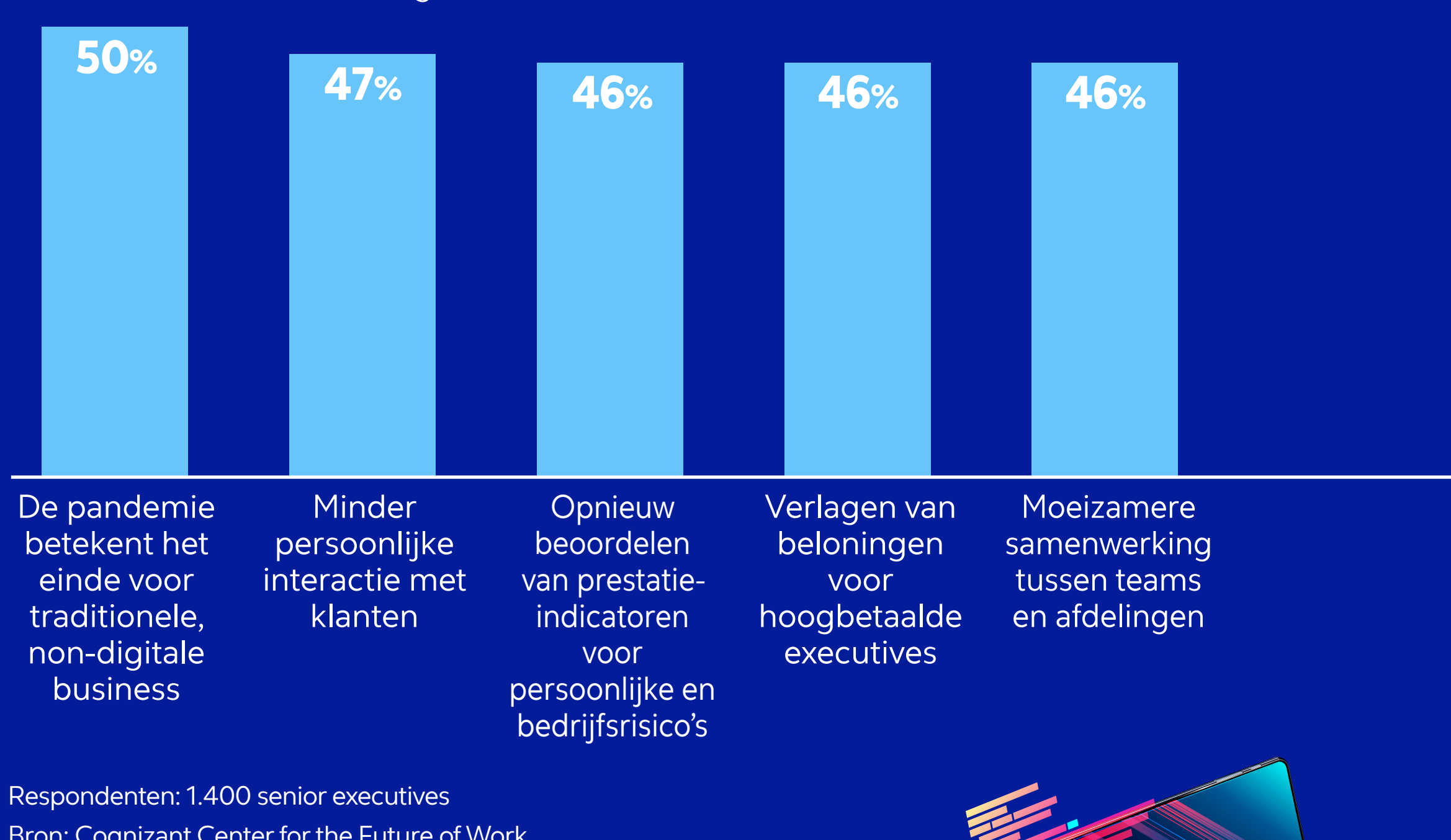


Om consistente digitale touchpoints te kunnen blijven bieden, leggen Europese bedrijven steeds meer nadruk op intelligente machines die hun bedrijfsvoering aandrijven. De significante voordelen die proactieve, progressieve organisaties hiermee ervaren, moeten een duidelijk signaal geven aan hen die achterblijven: doe dit óók.

COVID-19 zorgt voor ingrijpende, organisatiebrede veranderingen

Een meerderheid van de respondenten in Europa omarmt de noodzakelijke digitalisering die de pandemie veroorzaakt.

MIDDELLANGE TERMIJN EFFECTEN VAN DE PANDEMIE OP HET GEBIED VAN BUSINESS EN HET PERSONEELSBESTAND

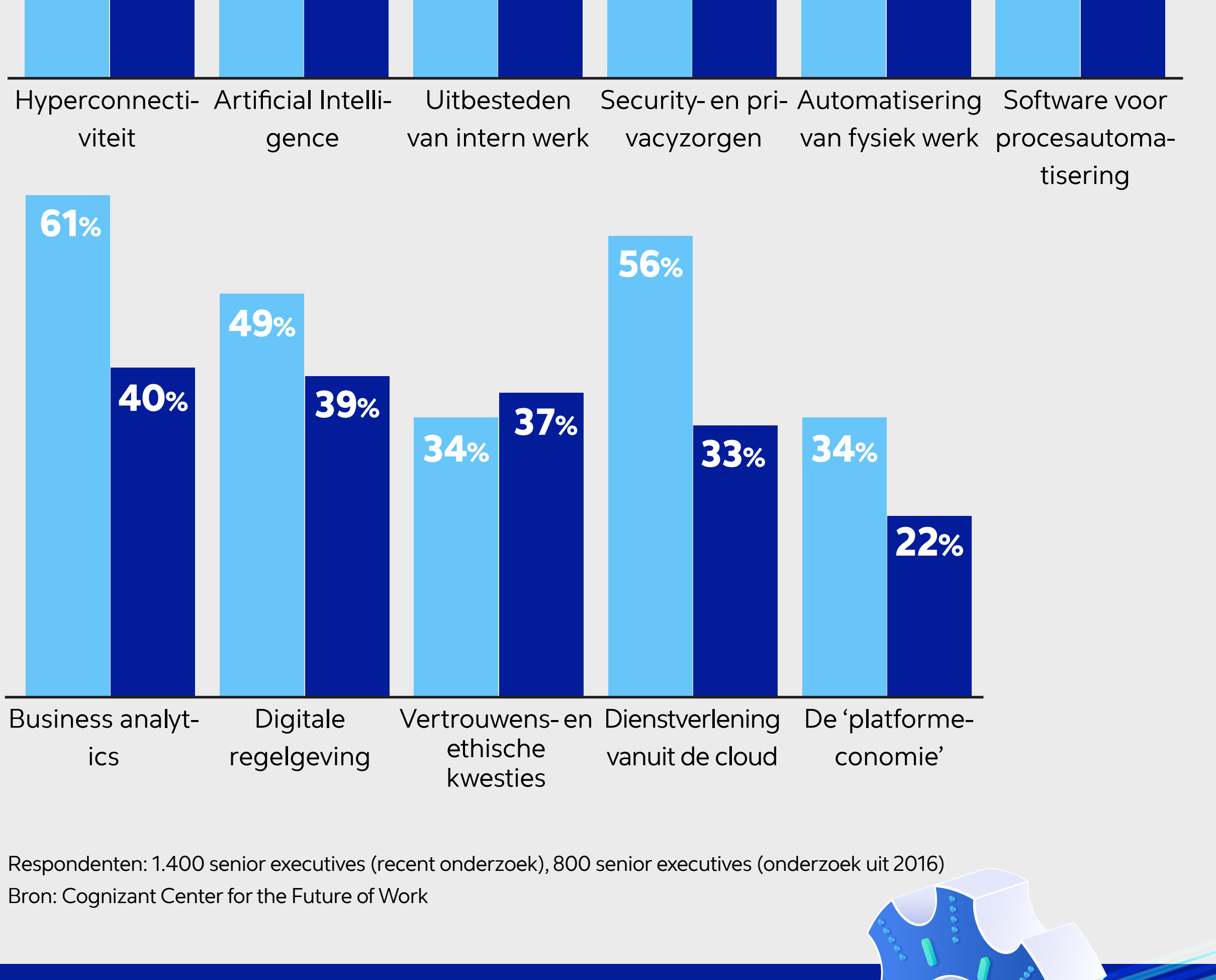


Respondenten: 1.400 senior executives
Bron: Cognizant Center for the Future of Work

Hyperconnectiviteit en AI kondigen een nieuw digitaal tijdperk aan

Respondenten wijzen op de opkomst van hyperconnectiviteit en door AI gedreven systemen, die op dynamische manier de toekomstige manier van werken vormgeven.

IMPACT VAN BELANGRIJKE FACTOREN OP WERK IN DE KOMENDE DRIE JAAR

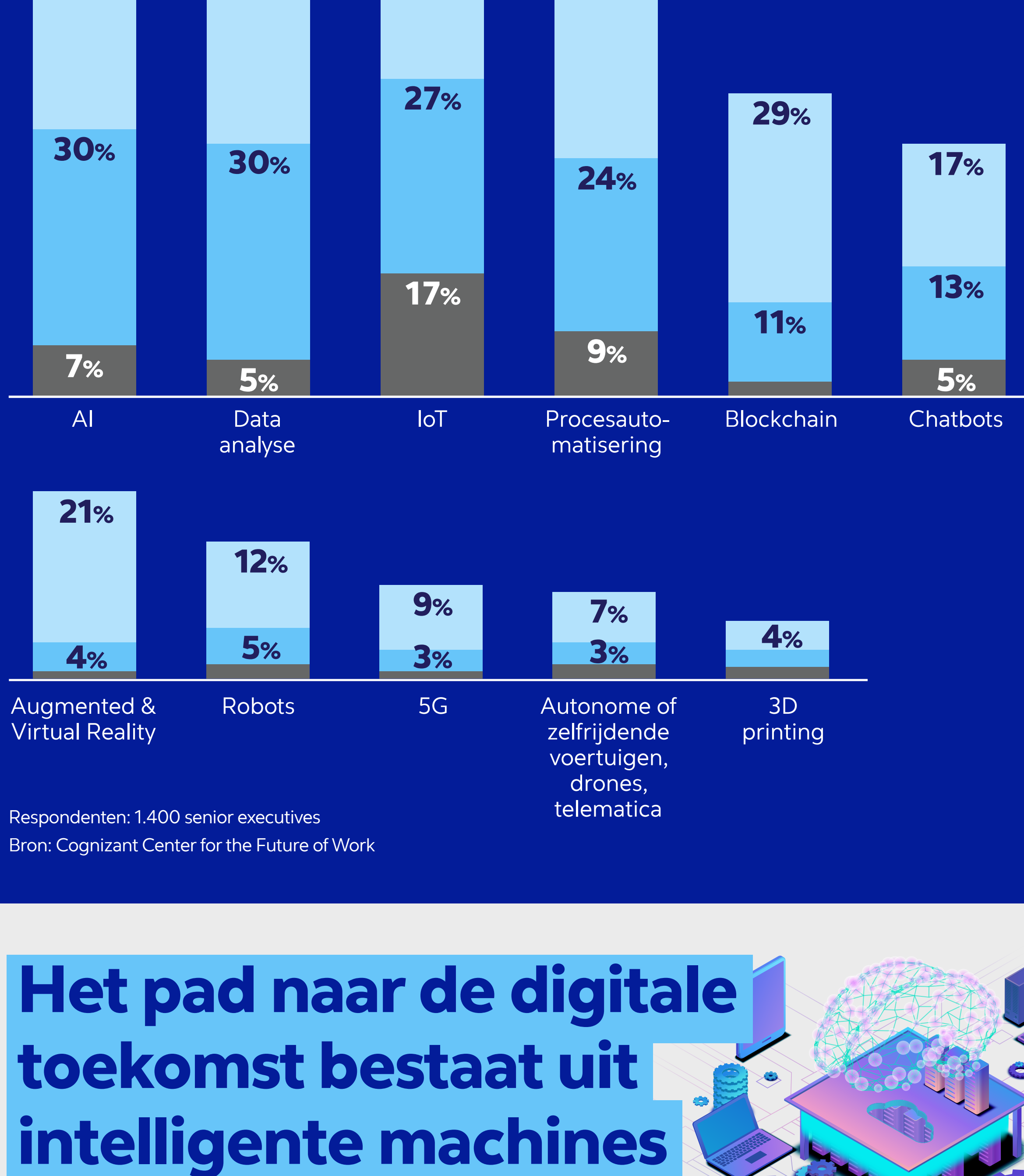


Respondenten: 1.400 senior executives (recent onderzoek), 800 senior executives (onderzoek uit 2016)
Bron: Cognizant Center for the Future of Work

Ophoping datavolume leidt tot adoptie van nieuwe technologieën

AI, data analyse en IoT zijn van cruciaal belang in digitaal tijdperk.

VOORTGANG IN HET IMPLEMENTEREN VAN BELANGRIJKSTE TECHNOLOGIEËN

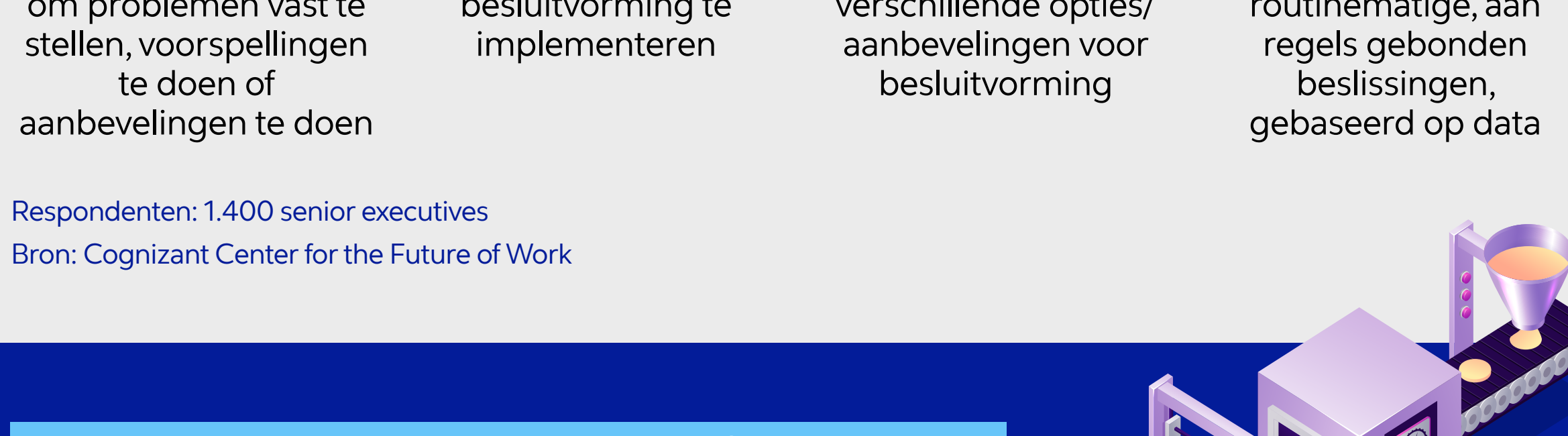


Respondenten: 1.400 senior executives
Bron: Cognizant Center for the Future of Work

Het pad naar de digitale toekomst bestaat uit intelligente machines

De verschuiving richting machines gaat gepaard met een gereduceerde mens-tot-machine ratio.

HOEVEELHEID WERK VERRICHT DOOR INTELLIGENTE MACHINES



Respondenten: 1.400 senior executives
Bron: Cognizant Center for the Future of Work

Met technologie als partner verwachten organisaties significante beloningen

Operationele efficiëntie, effectiviteit en besluitvorming zijn de belangrijkste voordelen, hoewel veel andere positieve effecten nog kunnen volgen.

HUIDIGE EN VERWACHTTE TOENAME IN 2023



Note: Gemiddelde score
Respondenten: 1.400 senior executives
Bron: Cognizant Center for the Future of Work

Bedrijven die zich digitaal herstructureerden ervoeren meer voordelen dan andere

Bedrijven die zich aanpassen scoren in alle categorieën gemiddeld vier procent hoger.

GEMIDDELDE PROCENTUELE TOENAME IN ELK VOORDEELGEBIED



Respondenten: 178 Bedrijven met een hoge mate van aanpassing; 1.400 andere
Bron: Cognizant Center for the Future of Work

© Copyright 2021, Cognizant. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the express written permission from Cognizant. The information contained herein is subject to change without notice. All other trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.