

PPHE Hotel Group implementeert Oracle OPERA Cloud

Toonaangevende PMS-systeem helpt internationale horeca- en vastgoedgroep bij standaardisatie technologiestack om operationele prestaties te verbeteren en te innoveren

Utrecht - 4 november 2025 - Het internationale horeca- en vastgoedbedrijf [PPHE Hotel Group](#) heeft gekozen om het [Oracle OPERA Cloud Hospitality platform](#) wereldwijd te gebruiken als Property Management System (PMS). Door het PMS-systeem te implementeren op 18 locaties met in totaal 5.200 kamers in het Verenigd Koninkrijk, Nederland en Italië, kan PPHE zijn bedrijfsprocessen standaardiseren, operationele prestaties optimaliseren en uitzonderlijke gastervaringen bieden.

*"Bij PPHE streven we naar excellentie en OPERA Cloud helpt ons de lat nog hoger te leggen", aldus **Jawad Sabir, Senior Vice President of Technology and Business Solutions, PPHE Hotel Group**. "Door uitgebreide mobiele toegang, van gegevens en tools voor het prioriteren van huishoudelijke en kamerschoonmaaktaken tot toekennen van loyaliteitsbeloningen, kunnen onze medewerkers zich naadloos op locatie verplaatsen en zich concentreren op het bieden van maximale waarde aan onze gasten."*

PPHE Hotel Group, dat al langer Oracle Hospitality OPERA 5 gebruikt, migreert naar [OPERA Cloud PMS](#) om de behoefte aan lokale hardware te elimineren, IT-overhead te verlagen en voor voortdurende, veilige innovatie te zorgen met regelmatige applicatie-updates. Met de alles-in-één dashboards en mobiele toegankelijkheid van het platform kunnen medewerkers handmatige taken tot een minimum beperken en zich richten op het bieden van gepersonaliseerde ervaringen die de verwachtingen van gasten overtreffen.

Met het OPERA Cloud-product kan PPHE zijn bestaande IT-systemen integreren via open-source REST-API's, om zijn verkoopprocessen, reserveringen, loyaliteitsprogramma's en receptieactiviteiten alle te beheren via één platform. Door gebruik te maken van het [Oracle Hospitality Integration Platform \(OHIP\)](#) krijgt PPHE ook toegang tot nieuwe mogelijkheden voor het snel realiseren van innovatie- en maatwerkprocessen met meer dan 1.000 vooraf geïntegreerde zakelijke en klantgerichte services.

*"Het is voor PPHE belangrijk om een gedifferentieerde en unieke ervaring aan zijn gasten te kunnen bieden, wat alleen kan worden bereikt met een modern, veilig platform", aldus **Alex Alt, Executive Vice President en General Manager, Oracle Commercial Cloud Applications**. "Met OPERA Cloud heeft PPHE de flexibiliteit om voortdurend te innoveren en zijn personeel op elk niveau de gegevens en tools te bieden die nodig zijn om de verwachtingen van gasten tijdens elk verblijf en op elke locatie te overtreffen."*

PPHE Hotel Group

PPHE Hotel Group is een internationaal horeca- en vastgoedbedrijf, met een portefeuille van € 2,2 miljard (waardering december 2024 door Savills en Zagreb nekretnine Ltd (ZANE)), van voornamelijk hoogwaardige eigendomsactiva en langdurige lease-activa in Europa.

Via zijn dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde deelnemingen bezit (in volledig of gedeeltelijk eigendom), ontwikkelt, leaset, exploiteert en franchiset de groep horecavastgoed. Het portefeuille omvat full-service luxe en lifestyle-hotels in belangrijke stedelijke hubs en regionale centra, evenals hotels, resorts en campings in geselecteerde resortbestemmingen. De strategie van de groep is

om zijn portefeuille van luxe hotels in stadscentra, recreatie- en outdoorhorecagelegenheden en zijn platform voor horecabeheer verder uit te breiden.

PPHE Hotel Group beschikt over een exclusieve en eeuwigdurende licentie van de Radisson Hotel Group, een van de grootste hotelgroepen ter wereld, om hotels en resorts van het merk Park Plaza® te ontwikkelen en te exploiteren in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Hiernaast is PPHE Hotel Group volledig eigenaar en exploitant van het merk art'otel® en is zijn Kroatische dochteronderneming eigenaar en exploitant van de merken Arena Hotels & Apartments® en Arena Campings®.

PPHE Hotel Group is een in Guernsey geregistreerd bedrijf dat staat genoteerd aan de London Stock Exchange. PPHE Hotel Group heeft ook een zeggenschapsbelang in de Arena Hospitality Group (AHG), dat staat genoteerd op de Prime Market van de Zagreb Stock Exchange.

Info over Oracle Hospitality

[Oracle Hospitality](#) heeft meer dan 45 jaar ervaring in het leveren van technologische oplossingen aan onafhankelijke hoteliers, wereldwijde en regionale ketens, gamingbedrijven en cruisevaartmaatschappijen. Met onze hardware, software en services kunnen klanten handelen op basis van uitgebreide gegevensinzichten die een gepersonaliseerde gastervaring bieden, de winstgevendheid maximaliseren en loyaliteit stimuleren.

Info over Oracle

Oracle biedt geïntegreerde applicatiepakketten plus een veilige, autonome infrastructuur in de Oracle Cloud. Ga voor meer informatie over Oracle (NYSE: ORCL) naar oracle.com.

Handelsmerken

Oracle, Java, MySQL en NetSuite zijn geregistreerde handelsmerken van Oracle Corporation. NetSuite was het allereerste cloudbedrijf en luidde als zodanig het begin in van het nieuwe cloudcomputing-tijdperk.

Contactgegevens

Scott Porter
Oracle Corporate Communications
scott.c.porter@oracle.com